



Wilt u zichzelf en uw praktijk blijven ontwikkelen?

In gesprek over uw vak met NPA thema-audits.

U kunt kiezen uit thema's die zijn geselecteerd op basis van relevantie voor de huisartspraktijk én vragen vanuit deelnemende praktijken. Een auditor ondersteunt u tijdens het doorlopen van de PDCA-cyclus; bij de keuze van verbeterpunten, planning van de uitvoering, en de voortgang van het verbetertraject. Om de cyclus te sluiten zal de auditor samen met u evalueren, en de resultaten en werkwijze van uw inspanningen toetsen. Na het afronden van een thema ontvangt u een aanvullende kwaliteitsverklaring die u recht geeft op Deskundigheidsbevorderingspunten.





Kansen voor ontwikkeling

Bij twee vormen van NHG-Praktijkaccreditering krijgt u bij de aanpak van thema's ondersteuning van een auditor:

- Bij **driejaarlijkse hercertificering plus thematische ontwikkeling** kunt u in de tussenjaren een thema aanpakken en de verbetercyclus doorlopen, ondersteund door de auditor.
- Bij **jaarlijkse praktijkaccreditering** krijgt u ondersteuning bij het borgen van uw kwaliteitsbeleid en het doorlopen van de verbetercyclus. Aan u de keuze om daar een thema aan te koppelen voor verdieping en ter inspiratie.

Van, voor en door huisartsen

NHG-Praktijkaccreditering is ontwikkeld in nauwe samenspraak met huisartsen. Dankzij die input kan NPA bogen op een kwalitatief traject, met ruimte voor dialogen en eigen inbreng van deelnemers. Met oog voor het belang van het team binnen een huisartsenpraktijk én met kansen voor u om in te zoomen op aspecten van uw praktijk die u relevant vindt. NPA-auditoren ondersteunen u daarbij met inspirerende thema-audits.



Bent u geïnteresseerd?

Meld u aan voor een thema-audit via bureau@praktijkaccreditering.nl
Heeft u vragen, of een goed idee voor een nieuwe thema-audit?
Neem ook dan contact op per mail of bel: 030 – 282 36 00.



Verantwoord voorschrijven

Doel

Vergroot de patiëntveiligheid met het thema Verantwoord voorschrijven. Met dit thema verkrijgt u een gedetailleerd overzicht van zaken die te maken hebben met doelmatig en veilig voorschrijven. Dit geeft uw praktijk goed inzicht in verbeterpunten.

Werkwijze

U gaat aan de slag met de vragenlijst *Verantwoord voorschrijven** op NPAweb.Zo brengt u drie zaken in kaart:

- De omgang met kwetsbare patiënten binnen uw praktijk
- De manier van registreren van medicatie
- De omgang met risicovolle medicatie

Op basis van de door u gegeven antwoorden maakt u binnen NPAweb een rapportage aan, die per onderwerp een score geeft van uw praktijk. Uw resultaten worden afgezet tegen die van andere praktijken die de vragenlijst hebben ingevuld, zodat u kunt zien hoe uw praktijk op dit onderwerp scoort ten opzichte van andere deelnemers.



*De thema-audit Verantwoord voorschrijven maakt gebruik van NHG-indicatoren, die gebaseerd zijn op het NHG-standpunt "farmacotherapiebeleid in de huisartsenzorg" en het HARM-wrestling rapport.



Palliatieve zorg

Doel

Het ingrijpende karakter van palliatieve zorg maakt zorgvuldigheid op alle fronten extra belangrijk. De thema-audit *Palliatieve zorg* geeft u inzichten die helpen om de verwachtingen van de patiënt en de werkelijkheid goed op elkaar te laten aansluiten. Weet de patiënt bijvoorbeeld dat er altijd een 2e huisarts voor hem beschikbaar is voor het geval de eigen huisarts niet bereikbaar is?

Werkwijze

Bij het thema *Palliatieve zorg** komen onder andere aan de orde:

- De verwachtingen die de patiënt van de praktijk kan hebben
- De samenwerking met de thuiszorg
- De communicatie met de patiënten en hun mantelzorgers
- De organisatie van de palliatieve zorg

Op basis van de door u gegeven antwoorden maakt u op NPAweb een rapportage aan, die u per onderwerp informatie geeft over de patiëntverwachtingen. Waar dat nodig is, staat extra achtergrondinformatie. Ook voorziet de rapportage u van feedback in de vorm van een benchmark.





Sluiten laboratorium diagnostische cirkel

Doel

Met deze thema-audit krijgt u overzicht in het functioneren van alle schakels van laboratoriumdiagnostiek, en ontdekt u de mogelijkheden tot verbetering. Zo kunt u ervoor zorgen dat iedereen weet wie wat doet, en wie waarvoor verantwoordelijk is. Op deze manier werkt u ook aan het vergroten van de patiëntveiligheid.

Werkwijze

U start met de bijbehorende vragenlijst* op NPAweb. De vragenlijst bestaat uit een steekproef met basisvragen, waarmee de praktijk de organisatie in kaart brengt rondom laboratoriumdiagnostiek. Dit brengt verbeterpunten aan het licht. Ieder verbeterpunt wordt uitgewerkt met verdiepingvragen om te analyseren waar het proces verbeterd kan worden.

Op basis van de door u gegeven antwoorden maakt u binnen NPAweb een rapportage aan. Per onderwerp voorziet de rapportage u ook van relevante achtergrondinformatie.





LEAN organiseren van processen

Doel

Deze thema-audit is in de eerste plaats bedoeld als oriëntatie op de mogelijkheden van LEAN als werkwijze, en om tot verbeteringen te komen. U maakt kennis met LEAN en onderzoekt waar vermijdbare verspillingen optreden. Bent u al bekend met LEAN werken en past u de principes al toe? Dan helpt de thema-audit u inzicht te krijgen waarmee en hoe u verder kunt.

LEAN organiseren sluit goed aan bij NHG-Praktijkaccreditering. LEAN biedt hulpmiddelen om werkplekken en processen efficiënter en doelmatiger te organiseren. Minder verspillingen betekent ook minder kans op fouten en kan zo dus ook bijdragen aan het vergroten van het patiënt veilig handelen in de praktijk.

Werkwijze

Als team doet u een zelfevaluatie, en tijdens het bezoek bespreekt u de uitkomsten daarvan met de auditor. Samen met de auditor past u enkele LEAN-principes toe op een zelfgekozen voorbeeldproces. De auditor kijkt samen met praktijkmedewerkers door een 'LEAN'-bril naar de organisatie en processen. U brengt in kaart waar sprake is van vermijdbare verspilling en hoe u de kans op fouten verder kunt verkleinen en de efficiency kunt vergroten. U stelt vast in welke mate in uw praktijk al gebruik wordt gemaakt van de principes van LEAN, en waar het nog 'leaner' kan. Zodoende werkt u aan kwaliteit en veiligheid in uw praktijk.





Informatiebeveiliging

Doel

Als huisarts werkt u continu met gevoelige persoonsgegevens. Hoe gaan de medewerkers in uw praktijk hiermee om? Kent uw team alle risico's? U ontdekt het met de thema-audit Informatiebeveiliging.

Privacy en veiligheid

Onvoldoende informatiebeveiliging kan de privacy van uw patiënten direct bedreigen, en bovendien de kwaliteit van de behandeling en zorg schaden. NPA wil huisartsenpraktijken ondersteunen om veilig om te gaan met de gegevens van hun patiënten, en wel zo eenvoudig mogelijk. Op verzoek van deelnemers heeft NPA een vragenlijst ontwikkeld die dieper op informatiebeveiliging ingaat dan Artikel 13 van de Kwaliteitsnormen (Privacy en gegevensbeheer). Met de vragenlijst ontdekt u ook in hoeverre uw praktijk aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoet.

Werkwijze

De vragenlijst bestaat uit vier 'awareness' scans. Deze maken u bewust van de manier waarop uw praktijk omgaat met gevoelige gegevens. Ook verheldert u uw visie op informatiebeveiliging en brengt u uw kennis van de materie in kaart.

De vier 'awareness' scans:

1. Aansturing informatiebeveiliging in de praktijk
2. Beschikbaarheidsscan
3. Privacyscan
4. Integriteitsscan

Op basis van de door u gegeven antwoorden maakt u binnen NPAweb een rapportage aan. De uitkomsten worden per scan weergegeven in een taartdiagram. Samen met de auditor ontdekt u verbetermogelijkheden.

Disclaimer

In de rapportage wordt een aantal basismaatregelen gesuggereerd. Welke maatregelen u werkelijk moet treffen om veilig om te gaan met patiëntgegevens en aan de AVG te voldoen, is afhankelijk van de situatie in uw praktijk. Kijk voor informatie over de AVG en huisartsenzorg de website van LHV: <https://www.lhv.nl/actueel/dossiers/privacywet-avg>





Spoedzorg

Doel

Bij een spoedgeval kan iedere seconde levensreddend zijn. Met de thema-audit Spoedzorg ontdekt u hoe uw praktijk het doet op punten die er bij spoed toe doen: bereikbaarheid, beschikbaarheid, snelheid en triage. Dit levert uw praktijk concrete verbeterpunten op.

Werkwijze

Voorbereiding is bij dit thema niet nodig. Wel is het van belang dat behalve huisartsen ook assistenten aanwezig zijn bij de thema-audit. Tijdens het bezoek legt een auditor uw team met een PowerPointpresentatie concrete casussen voor en stelt u daar vragen* over. Sommige vragen zijn specifiek voor de huisarts, andere voor de assistent. Zowel huisartsen als assistenten worden uitgenodigd om te reageren op elkaars antwoorden. Dit maakt de bijeenkomst interactief en zorgt ervoor dat u met elkaar mogelijke risico's en verbeterpunten in kaart brengt. Bovendien laat de PowerPointpresentatie direct zien hoe uw praktijk scoort in vergelijking met andere praktijken. Als tweede onderdeel van het bezoek neemt de auditor het team een quiz af over de uitrusting van de praktijk.

De auditor noteert al uw antwoorden en verwerkt deze in een rapportage. Zo krijgt u een instrument in handen waarmee u kunt bepalen waar verbetering nodig is. In de rapportage is voor uw inzicht ook de benchmark opgenomen. De antwoorden van uw praktijk worden t.z.t. anoniem in de benchmark verwerkt, zodat deze actueel blijft.

Tip:

Het is handig om enkele actuele NHG-triagewijzers bij de hand te hebben tijdens het bezoek van de auditor.



NPA thema-audits:

“Een bijzondere
manier om over
je vak in gesprek
te gaan”