



Wilt u zichzelf en uw praktijk blijven ontwikkelen?

In gesprek over uw vak met NPA thema-audits.

U kunt kiezen uit thema's die zijn geselecteerd op basis van relevantie voor de huisartspraktijk én vragen vanuit deelnemende praktijken. Een auditor ondersteunt u bij de keuze van verbeterpunten, planning van de uitvoering, en de voortgang van het verbetertraject. Om de verbetercyclus te sluiten zal de auditor samen met u evalueren, en de resultaten en werkwijze van uw inspanningen toetsen. Voor deelname aan de thema-audits ontvangt u een aanvullende kwaliteitsverklaring en deskundigheidsbevorderingspunten worden voor u bijgeschreven in GAIA.





Kansen voor ontwikkeling

Bij twee vormen van praktijkaccreditering krijgt u bij de aanpak van thema's ondersteuning van een auditor:

- Bij **driejaarlijkse hercertificering plus thematische ontwikkeling** kunt u in de tussenjaren een thema aanpakken en de verbetercyclus doorlopen, ondersteund door de auditor.
- Bij **jaarlijkse praktijkaccreditering** krijgt u ondersteuning bij het borgen van uw kwaliteitsbeleid en het doorlopen van de verbetercyclus. Daarbij heeft u de keuze om in beide jaren tussen de hercertificeringaudits in, een deel van de controle-audit in te vullen als thema-audit.

Van, voor en door huisartsen

NHG-Praktijkaccreditering is ontwikkeld in nauwe samenspraak met huisartsen. Dankzij die input blijft NPA de accreditering actualiseren, met ruimte voor dialogen en eigen inbreng van deelnemers. Met oog voor het belang van het team binnen een huisartsenpraktijk én met kansen voor u om in te zoomen op aspecten van uw praktijk die u relevant vindt. NPA-auditoren ondersteunen u daarbij met inspirerende thema-audits.

Daarnaast biedt NPA u ook **Facultatieve vragenlijsten**. Deze helpen u om zelfstandig dieper in te gaan op aspecten van uw praktijkvoering. Deze vragenlijsten bieden u een andere kijk op de kwaliteitsnormen. Een aantal van deze tools kunt u bovendien gebruiken om aan de normen van NHG-Praktijkaccreditering te voldoen.



Bent u geïnteresseerd?

Meld u aan voor een thema-audit via bureau@praktijkaccreditering.nl
Heeft u vragen, of een goed idee voor een nieuwe thema-audit?
Neem ook dan contact op per mail of bel: 088 - 022 00 00.



Verantwoord voorschrijven chronische nierschade

Vergroot de patiëntveiligheid met de thema-audit *Verantwoord voorschrijven: Chronische nierschade**.

Doel

Met deze thema-audit verkrijgt u een gedetailleerd overzicht van zaken die te maken hebben met doelmatig en veilig voorschrijven bij patiënten met chronische nierschade. U kunt hierbij denken aan:

- Afspraken over het delen van patiëntinformatie met andere hulpverleners
- Voorschrijven van analgetica
- Chronische nierschade en medicatiebewaking
- Polyfarmacie
- Hoe om te gaan met herhaalreceptuur

De thema-audit geeft u inzicht in verbeterpunten t.a.v. uw voorschrijfgedrag.

Werkwijze

Voorafgaand aan het eerste bezoek van de auditor start u met de zelfevaluatie door de vragenlijst Verantwoord voorschrijven: Chronische nierschade op NPAweb in te vullen. Belangrijk is om de informatie zo goed mogelijk te verzamelen, samenwerken met de apotheek kan u daarbij zeker helpen.

Van de ingevulde vragenlijst maakt u in NPAweb een rapportage. Deze laat per onderwerp de antwoorden van uw praktijk zien. Voor een deel van de vragen is spiegelinformatie beschikbaar, deze wordt in de rapportage weergegeven. De rapportage is het uitgangspunt voor het gesprek met de auditor.

Tijdens het eerste bezoek bespreekt u met de auditor wat de uitkomsten van de zelfevaluatie voor uw praktijk en uw patiëntenzorg betekenen. U bepaalt met elkaar waarmee u het komende jaar aan de slag wilt, en hoe u dat, door het doorlopen van de PDCA-cyclus, het beste kunt doen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor bespreekt u wat uw inspanningen hebben opgeleverd en waarmee u op welke wijze verder gaat. Samen met de auditor beoordeelt u of de stappen van de PDCA-cyclus zijn doorlopen en hoe u de verbeteringen kunt borgen in de praktijk.



*De thema-audit Verantwoord voorschrijven maakt gebruik van NHG-indicatoren, die gebaseerd zijn op het NHG-standpunt "farmacotherapiebeleid in de huisartsenzorg" en het HARM-wrestling rapport. De HARM studie heeft laten zien dat 5 tot 10% van de ziekenhuisopnamen geneesmiddel-gerelateerd is. Er zijn factoren geïdentificeerd die gerelateerd zijn aan een grotere kans op een vermijdbare opname.



Verantwoord voorschrijven Risicovolle medicatie

Vergroot de patiëntveiligheid met de thema-audit *Verantwoord voorschrijven: Risicovolle medicatie**.

Doel

Met deze thema-audit verkrijgt u een gedetailleerd overzicht van zaken die te maken hebben met doelmatig en veilig voorschrijven van risicovolle medicatie. U kunt hierbij denken aan:

- Langdurig antidepressiva gebruik
- Voorschrijven van 2e keus antibiotica
- Vastleggen van allergieën
- Gemaakte afspraken omtrent opiaten

De thema-audit geeft u inzicht in verbeterpunten t.a.v. uw voorschrijfgedrag.

Werkwijze

Voorafgaand aan het eerste bezoek van de auditor start u met de zelfevaluatie door de vragenlijst Verantwoord voorschrijven: Risicovolle medicatie op NPAweb in te vullen. Belangrijk is om de informatie zo goed mogelijk te verzamelen, samenwerken met de apotheek kan u daarbij zeker helpen.

Van de ingevulde vragenlijst maakt u in NPAweb een rapportage. Deze laat per onderwerp de antwoorden van uw praktijk zien. Voor een deel van de vragen is spiegelinformatie beschikbaar, deze wordt in de rapportage weergegeven. De rapportage is het uitgangspunt voor het gesprek met de auditor.

Tijdens het eerste bezoek bespreekt u met de auditor wat de uitkomsten van de zelfevaluatie voor uw praktijk en uw patiëntenzorg betekenen. U bepaalt met elkaar waarmee u het komende jaar aan de slag wilt, en hoe u dat, door het doorlopen van de PDCA-cyclus, het beste kunt doen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor bespreekt u wat uw inspanningen hebben opgeleverd en waarmee u op welke wijze verder gaat. Samen met de auditor beoordeelt u of de stappen van de PDCA-cyclus zijn doorlopen en hoe u de verbeteringen kunt borgen in de praktijk.



*De thema-audit Verantwoord voorschrijven maakt gebruik van NHG-indicatoren, die gebaseerd zijn op het NHG-standpunt "farmacotherapiebeleid in de huisartsenzorg" en het HARM-wrestling rapport. De HARM studie heeft laten zien dat 5 tot 10% van de ziekenhuisopnamen geneesmiddel-gerelateerd is. Er zijn factoren geïdentificeerd die gerelateerd zijn aan een grotere kans op een vermijdbare opname.



Palliatieve zorg

Het ingrijpende karakter van *palliatieve zorg* maakt zorgvuldigheid op alle fronten extra belangrijk.

Doel

De thema-audit Palliatieve zorg geeft u inzichten die helpen om de verwachtingen van de patiënt en de werkelijkheid goed op elkaar te laten aansluiten.

Bij deze thema-audit komen onder andere aan de orde:

- De verwachtingen die de patiënt van de praktijk kan hebben
- De samenwerking met de thuiszorg
- De communicatie met de patiënten en hun mantelzorgers
- De organisatie van de palliatieve zorg
- Palliatieve sedatie
- Werkbelasting voor u en uw medewerkers

Werkwijze

Voorafgaand aan het eerste bezoek van de auditor start u met de zelfevaluatie door de vragenlijst *Palliatieve zorg* op NPAweb in te vullen.

Op basis van de door u gegeven antwoorden maakt u in NPAweb een rapportage aan. Deze laat per onderwerp de antwoorden van uw praktijk zien, met per onderwerp informatie over de patiëntverwachtingen. Waar dat nodig is, wordt extra achtergrondinformatie vermeld. Ook voorziet de rapportage u van feedback in de vorm van een benchmark.

Tijdens het eerste bezoek bespreekt u met de auditor wat de uitkomsten van de zelfevaluatie voor uw praktijk en uw patiëntenzorg betekenen. U bepaalt met elkaar waarmee u aan de slag wilt, en hoe u dat door middel van het doorlopen van de PDCA-cyclus het beste kunt doen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor bespreekt u wat uw inspanningen hebben opgeleverd en waarmee en hoe u verder gaat. Samen met de auditor beoordeelt u of de stappen van de PDCA-cyclus zijn doorlopen en hoe u deze kunt sluiten.





Sluiten laboratorium diagnostische cirkel

Doel

Met deze thema-audit krijgt u overzicht over het functioneren van alle schakels die betrokken zijn bij het aanvragen, uitvoeren en verwerken van laboratorium diagnostiek. Zo wordt het duidelijk wie wat doet, wie waarvoor verantwoordelijk is en waar knelpunten liggen in uw praktijk. Op deze manier werkt u ook aan het vergroten van de patiëntveiligheid.

Werkwijze

Voorafgaand aan het eerste bezoek van de auditor start u met de zelfevaluatie door het invullen van de vragenlijst *Sluiten van laboratorium- diagnostische cirkel** op NPAweb.

De vragenlijst fungeert als scan en bestaat uit een steekproef met basisvragen waarmee de praktijk de organisatie in kaart brengt rondom laboratoriumdiagnostiek. Dit brengt verbeterpunten aan het licht. Ieder verbeterpunt wordt uitgewerkt met verdiepingsvragen om te analyseren waar het proces verbeterd kan worden.

Op basis van de door u gegeven antwoorden maakt u in NPAweb een rapportage aan. Deze laat de antwoorden van uw praktijk zien met per onderwerp relevante achtergrondinformatie.

Tijdens het eerste bezoek bespreekt u met de auditor wat de uitkomsten van de zelfevaluatie voor uw praktijk en uw patiëntenzorg betekenen. U bepaalt met elkaar waarmee u het komende jaar aan de slag wilt, en hoe u dat door middel van het doorlopen van de PDCA-cyclus het beste kunt doen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor bespreekt u wat uw inspanningen hebben opgeleverd en waarmee en hoe u verder gaat. Samen met de auditor beoordeelt u of de stappen van de PDCA-cyclus zijn doorlopen en hoe u deze kunt sluiten.



*De vragen in de zelfevaluatie zijn gebaseerd op het Europees project LINNEAUS (Learning from International Networks About Errors And Understanding Safety in primary care) uit 2009.



LEAN organiseren van processen

LEAN organiseren sluit goed aan bij NHG-Praktijk-accreditering. LEAN biedt hulpmiddelen om werkplekken en processen efficiënter en doelmatiger te organiseren. Minder verspillingen betekent ook minder kans op fouten en kan zo dus ook bijdragen aan het vergroten van het patiënt veilig handelen in de praktijk.

Doel

Deze thema-audit is in de eerste plaats bedoeld als oriëntatie op de mogelijkheden van LEAN als werkwijze, en om tot verbeteringen te komen. U maakt kennis met LEAN en onderzoekt waar vermijdbare verspillingen optreden. Bent u al bekend met LEAN werken en past u de principes al toe? Dan helpt de thema-audit u inzicht te krijgen waarmee en hoe u verder kunt.

Werkwijze

Voorafgaand aan het eerste bezoek van de auditor start u met het team de zelfevaluatie.

Tijdens het eerste bezoek bespreekt u de uitkomsten van de zelfevaluatie met de auditor en past u enkele LEAN-principes toe op een zelfgekozen voorbeeldproces. Samen met de praktijk-medewerkers kijkt de auditor door een 'LEAN-bril' naar de organisatie en de processen. U brengt in kaart waar sprake is van vermijdbare verspilling en hoe u de kans op fouten verder kunt verkleinen en de efficiency kunt vergroten.

U stelt vast in welke mate in uw praktijk al gebruik wordt gemaakt van de principes van LEAN, en waar het nog 'leaner' kan. Zodoende werkt u aan kwaliteit en veiligheid in uw praktijk.

Op basis van de door u gegeven antwoorden wordt in NPAweb een rapportage aangemaakt. Deze laat de antwoorden van uw praktijk zien met per onderwerp relevante achtergrondinformatie. U bepaalt met elkaar waarmee u het komende jaar aan de slag wilt, en hoe u dat door middel van het doorlopen van de PDCA-cyclus het beste kunt doen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor bespreekt u wat uw inspanningen hebben opgeleverd en waarmee en hoe u verder gaat. Samen met de auditor beoordeelt u of de stappen van de PDCA-cyclus zijn doorlopen en hoe u deze kunt sluiten.





Informatiebeveiliging

Onvoldoende informatiebeveiliging kan de privacy van uw patiënten direct bedreigen. NPA wil huisartsenpraktijken ondersteunen om veilig om te gaan met de gegevens van hun patiënten, en wel zo eenvoudig mogelijk. Op verzoek van deelnemers heeft NPA een vragenlijst* ontwikkeld die dieper op informatiebeveiliging ingaat dan Artikel 13 van de Kwaliteitsnormen (Privacy en gegevensbeheer).

Doel

Als huisarts werkt u continu met gevoelige persoonsgegevens. Hoe gaan de medewerkers in uw praktijk hiermee om? Kent uw team alle risico's? U ontdekt het met de thema-audit Informatiebeveiliging. Met de vragenlijst ontdekt u ook in hoeverre uw praktijk aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoet.

Werkwijze

Voorafgaand aan het eerste bezoek van de auditor start u met een zelfevaluatie door het invullen van de vragenlijst Informatiebeveiliging in NPAweb. De kern van de vragenlijst bestaat uit drie 'awareness'scans, afkomstig uit de NHG-Praktijkwijzer Informatiebeveiliging. Deze maken u bewust van de manier waarop uw praktijk omgaat met gevoelige gegevens. Ook verheldert u uw visie op informatiebeveiliging en brengt u uw kennis van de materie in kaart.

De 'awareness'scans zijn:

- 1 Beschikbaarheidsscan
- 2 Privacyscan
- 3 Integriteitsscan

Naast deze scans is er een deel met algemene vragen over de aansturing van informatiebeveiliging in uw praktijk en een checklist voor wat betreft het voldoen aan de wet AVG. In de in NPAweb gegenereerde rapportage worden de uitkomsten per scan weergegeven in een taartdiagram.

Tijdens het eerste bezoek bespreekt u met de auditor wat de uitkomsten van de zelfevaluatie voor uw praktijk en uw patiëntenzorg betekenen. U bepaalt met elkaar waarmee u het komende jaar aan de slag wilt, en hoe u dat door middel van het doorlopen van de PDCA-cyclus het beste kunt doen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor bespreekt u wat uw inspanningen hebben opgeleverd en waarmee en hoe u verder gaat. Samen met de auditor beoordeelt u of de stappen van de PDCA-cyclus zijn doorlopen en hoe u deze kunt sluiten.

Disclaimer

In de rapportage wordt een aantal basismaatregelen gesuggereerd. Welke maatregelen u werkelijk moet treffen om veilig om te gaan met patiëntgegevens en aan de AVG te voldoen, is afhankelijk van de situatie in uw praktijk. De thema-audit helpt u op weg maar biedt geen garantie. Kijk voor informatie over de AVG en huisartsenzorg de website van LHV: <https://www.lhv.nl/actueel/dossiers/privacywet-avg>.



*De thema-audit Informatiebeveiliging is gebaseerd op relevante wetteksten, NEN7510 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
De 'awareness'scans in de NPAweb vragenlijst zijn overgenomen uit de NHG Praktijkwijzer Informatiebeveiliging.



Spoedzorg

Bij een spoedgeval kan iedere gewonnen seconde levensreddend zijn.

Doel

Met de thema-audit Spoedzorg ontdekt u hoe uw praktijk het doet op punten die er bij spoed toe doen: bereikbaarheid, beschikbaarheid, snelheid en triage. Dit levert uw praktijk concrete verbeterpunten op.

Werkwijze

Het is belangrijk dat behalve huisartsen ook assistenten aanwezig zijn bij de thema-audit spoedzorg.

Tijdens het eerste bezoek van de auditor doet u als team de zelfevaluatie. Aan de hand van concrete casussen stelt de auditor u vragen*. Zowel huisartsen als assistenten worden uitgenodigd om te reageren op elkaars antwoorden. Dit maakt de bijeenkomst interactief en zorgt ervoor dat u met elkaar mogelijke risico's en verbeterpunten in kaart brengt. Daarnaast laat de auditor u zien hoe uw praktijk scoort in vergelijking met andere praktijken.

Als tweede onderdeel van het eerste bezoek neemt de auditor het team een quiz af over de uitrusting van de praktijk.

Al uw antwoorden worden verwerkt in een rapportage, voorzien van benchmark. Zo krijgt u een instrument in handen waarmee u kunt bepalen waar verbetering nodig is.

Samen bespreekt u wat de uitkomsten van de zelfevaluatie voor uw praktijk en uw patiëntenzorg betekenen. U bepaalt met elkaar waarmee u het komende jaar aan de slag wilt, en hoe u dat het beste kunt doen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor bespreekt u wat uw inspanningen hebben opgeleverd en waarmee en hoe u verder gaat. Samen met de auditor beoordeelt u of de stappen van de PDCA-cyclus zijn doorlopen en hoe u deze kunt sluiten.

Tip:

Het is handig om enkele actuele NHG-triagewijzers bij de hand te hebben tijdens het bezoek van de auditor.





POH-GGZ in de huisartsenpraktijk

De functie POH-GGZ is uitgegroeid tot een belangrijk onderdeel van de huisartsenzorg. Nauwe samenwerking en afstemming met de huisarts is een noodzakelijke voorwaarde voor de POH-GGZ. De sector waarin de POH-GGZ werkt is breed en complex. Hoe de organisatie van psychische zorg in de huisartsenpraktijk is vormgegeven en de inbedding van de functie POH-GGZ kan sterk verschillen.

Doel

Verbeteringsmogelijkheden ontdekken wat betreft de continuïteit van psychische zorg in de huisartsenpraktijk en de integratie van de zorg die door de POH-GGZ wordt geboden.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Afstemming tussen huisarts en POH-GGZ wat betreft afspraken over samenwerking, onderlinge communicatie en met andere betrokkenen, inhoud van het werk en positie binnen de praktijk.
- Uitbreiding taakgebied van de POH-GGZ. Denk hierbij aan projecten, patiëntengroepen, preventie, etc..
- Patiënttevredenheid
- En wat de praktijk verder nog wil onderzoeken.

Werkwijze

Om met deze thema-audit een optimaal resultaat te behalen is het aan te raden om zoveel mogelijk huisartsen en POH's-GGZ te betrekken

Voorafgaand aan het bezoek start u met een zelfevaluatie en analyse. Huisartsen en praktijkondersteuners vullen individueel een vragenlijst in, vergelijken de uitkomsten en stellen zowel positieve als negatieve bespreekpunten vast.

Tijdens het eerste bezoek van de auditor inventariseert u verbeterwensen en vertaalt u deze in een aansprekend plan van aanpak. Met de auditor bespreekt u de belangrijkste uitkomsten uit de rapportage en aan de hand van een concrete casus de onderlinge samenwerking en afstemming.

Na het bezoek voert u uw plan uit en realiseert de door u gestelde doelen.

Tijdens het tweede bezoek van de auditor staat u stil bij de opbrengst van de uitgevoerde verbeteracties, evalueert de werkwijze tot dan toe en bekijkt verdere verbeter- of ontwikkelmogelijkheden. Daarnaast is er ruimte om met de auditor eventuele mogelijkheden voor verdere ontwikkeling van de functie POH-GGZ en bijbehorende taken in de praktijk te verkennen. Denk bijvoorbeeld aan deeldoelgroepen of aandachtsgebieden.



NPA thema-audits:

“Een bijzondere
manier om over
je vak in gesprek
te gaan”