




## Bijlage C: Certificatieschema NPA-Certificering Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk

Naam schema	NPA-Certificering Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk	
Onderwerp	Het leveren van farmaceutische patiëntenzorg aan de eindgebruiker (niet van toepassing op huisartsgeneeskundige zorg).	
Beoordelingsnorm	<p>“Farmaceutische zorgverlening door de apotheekhoudende huisartsen” LHV-norm – versie 2014</p> <p>Aanvullende eisen: Praktijk beschikt over een geldig certificaat NHG-Praktijkaccreditering. <i>(De praktijk kan alleen deelnemen aan NPA-Certificering Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk in aanvulling op haar deelname aan de Jaarlijkse NHG-Praktijkaccreditering met ondersteuning op maat.)</i> Aanvulling bij principe 2: Risicoanalyse: “De praktijk bepaalt periodiek wat de risico’s zijn die consequenties hebben voor de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Zij doet dit in relatie tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De verwachtingen en behoeften van de patiënt</li> <li>• De verwachtingen van belangrijke stakeholders</li> <li>• De context van de praktijk</li> <li>• De beschikbare en benodigde diensten en middelen</li> </ul> <p>De praktijk bepaalt welke risico’s opgepakt moeten worden zodat de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening beheerst kan worden en voldaan kan worden aan de verwachtingen van de patiënt en belangrijke stakeholders.</p> <p>De praktijk bepaalt welke maatregelen moeten worden genomen en plant deze. De praktijk zorgt dat de maatregelen geïntegreerd worden in de processen van de organisatie, en zorgt voor borging hiervan. De omvang van de maatregelen staan in verhouding tot het effect dat het risico heeft op de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. De praktijk evalueert regelmatig de effectiviteit van de maatregelen en stelt deze zo nodig bij met toepassing van de PDCA cyclus.</p>	
Overige voorwaarden	Van toepassing is het Certificatiereglement NHG Praktijk Accreditering b.v.	
Conformiteitsverklaring, zoals opgenomen op Certificaat	<p>“NHG Praktijk Accreditering B.V. verklaart dat het managementsysteem van &lt;naam, adres&gt; voldoet aan de eisen van LHV-norm “Farmaceutische zorgverlening door apotheekhoudende huisartsen”</p> <p>Daarmee is er een gerechtvaardigd vertrouwen dat de praktijk verantwoorde farmaceutische zorg levert. De praktijk is verantwoordelijk voor het leveren van goede en verantwoorde farmaceutische zorg.</p>	
Aanvullende verklaring in toekenningsbrief	[naam praktijk] voldoet aan de aanvullende norm zoals vastgelegd in bijlage C van het NPA-Certificatiereglement.	
Keurmerk	<p>“NPA CERTIFICERING APOTHEEKHOUDENDE HUISARTSENPRAKTIJK” (figuratief), geregistreerd als collectief merk bij het Benelux Merkenbureau met depotnummer 13070784 en depot-dagtekening 27 februari 2018.</p>	



<b>Naam schema</b>	<b>NPA-Certificering Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk</b>
Pre-audit	Vrijstelling mogelijk op basis van geldige certificering ter beoordeling van NPA.
Initiële-audit	Eenmalig, gevolgd door toekenningsbeslissing.
Hercertificeringsaudit	Jaarlijks, gevolgd door toekenningsbeslissing. Voor het eerst 12 maanden na het initieel verkrijgen van het Certificaat.
Reglementsdatum	Reglementsdatum is "dag-maand" van de datum van de eerste toekenning van het certificaat. De "dag-maand" blijven steeds ongewijzigd, het "jaar" hoogt na elke hercertificering met 1 jaar op.