|  |
| --- |
| Klachtenformulierover Certificaathouder |

## Gegevens indiener

Naam :

Adres :

Postcode/woonplaats :

Telefoonnummer :

e-mailadres :

## Toelichting

Dit klachtenformulier kunt u gebruiken voor het indienen van een klacht over een door NHG Praktijk Accreditering B.V. (NPA) gecertificeerde organisatie.

*Heeft u een klacht over NPA gebruik dan het ‘Klachtenformulier over NPA’.*

## Inhoud klacht

|  |
| --- |
|  |

In dit vak graag zo concreet en beknopt mogelijk aangeven, bij voorkeur met voorbeeld(en), waar u een klacht over heeft:

* maak duidelijk waar uw klacht over gaat;
* beperk u tot hoofdzaken;
* noem naam en adres van betreffende organisatie;
* bij een gebeurtenis; noem plaats en datum;
* geef eventuele achtergrondinformatie, alleen als deze relevant voor de klacht is.

## Ondertekening

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum | Plaats | HandtekeningNaam |

## Contact

Dit formulier kunt u:

* mailen t.a.v Klachtencoördinator aan bureau@praktijkaccreditering.nl
* sturen t.a.v. Klachtencoördinator aan NPA, Postbus 28, 3500 AA Utrecht