
Jaarverslag 2022

Samen op weg naar een
mooie toekomst!



Van de directie

Het jaar 2022 was een intensief jaar waarin we voortvarend verder zijn gegaan op de ingeslagen weg.

Het team van NPA was eraan toe om na de revisie in 2019 en de enorme hoeveelheid werk die dat met zich meebracht, vol enthousiasme aan de slag te gaan met het bouwen aan de toekomst om te komen tot een stabiele basis van waaruit vooruitkijken weer mogelijk is.

Iedereen verdient een groot compliment voor de enorme inzet. Er is hard gewerkt en het onderlinge vertrouwen alsmede het vertrouwen in de ingeslagen weg groeit en we groeien als team. Dit alles komt ten goede aan de kwaliteit en efficiency van ons werk en resulteert op alle vlakken in steeds betere resultaten, zowel persoonlijk als als team.

De plannen die we in 2021 maakten zijn verder uitgevoerd. Dit hield concreet in dat systemen, procedures, reglementen zijn herzien, gewerkt werd aan verbetering van de aansturing van

afdelingen, meer formatie werd ingezet op het auditproces om zo deze dienstverlening aan onze deelnemers te verbeteren en verder te professionaliseren.

Er kwam een voorzitter met een secretaris in het CvT, een coördinator voor de auditoren en er staat nu een team ICT met medewerkers die vanuit intern de ICT ondersteuning vormgeven, daar waar we tot 2022 volledig afhankelijk waren van externe partijen.

Vrijwel alle structurele zaken die extern waren belegd werden intern geborgd en het nieuwe CRM werd geïmplementeerd. De planning van audits, een proces dat voorheen vrijwel volledig handmatig gebeurde, is steeds verder geautomatiseerd.

Een klantvriendelijk NPA-web, met meer eigen regie en verantwoordelijkheid bij zowel medewerkers als deelnemers en heldere en duidelijke procedures zowel voor de deelnemers als intern, onze grote wens, wordt voorbereid. Het is ingewikkeld maar in 2023 zal MijnNPA



het levenslicht zien. Ik ben ervan overtuigd dat we hiermee een volgende stap maken om certificeren zowel leuker als gemakkelijker maken!

Ook voor het aankomend jaar zijn weer mooie plannen gemaakt. In december werd ons door InEen de uitvoering van de registratie van de diplomering van Triagisten gegund. In 2023 nemen we dit over van Calibris. Een mooi nieuw product naast de certificering en passend in het palet van kwaliteitsondersteuning in de huisartsenzorg.

We zullen in 2023 ook een pilot starten met regiocertificering, een vraag die ons steeds vaker wordt gesteld, en hebben een aantal leuke inhoudelijke webinars op het programma staan om de huisartsen beter te ondersteunen.

Kortom, het bruist binnen NPA!

Cora Vlasblom, directeur

Onze visie op kwaliteit

Kwaliteit van zorg maak je samen

De certificeringen en keurmerken van NPA staan voor "Gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg!"

Onze ambitie is om, in afstemming met de betrokken organisaties, dé inspirerende uitvoeringsorganisatie van het kwaliteitsbeleid in de huisartsenzorg te zijn en te blijven.

Auditen én wegwijzen

De nieuwe kwaliteitsnormen voor de huisartsenpraktijk (2020) zijn gebaseerd op de herijkte kernwaarden en kerntaken uit 2019 en uiteraard op de professionele standaard.

De kwaliteitsnormen van NPA-Certificeringen hebben allemaal dezelfde indeling en bevatten 4 domeinen (zie tabel).

Gecombineerde uitvoering van verschillende certificeringen in een regio wordt daarmee eenvoudig.

In de NPA-Wegwijzer bij elke NPA-Certificering worden de normen toegelicht en wordt verwezen naar achtergrondinformatie. De normen zijn geconcretiseerd in een handige lijst van aandachtspunten.

NPA-Certificeringen zijn daarmee een combinatie van onafhankelijke, objectieve toetsing op normen én wegwijzen.

Domeinen	Inhoudelijke kern van de norm
Samen leren & verbeteren op orde	Missie en visie vertaald in concrete doelstellingen Samen werken aan verbetering
Zorg op orde	Verantwoorde zorg volgens de normen v/d beroepsgroep Goede samenwerking, coördinatie en ondersteuning
Team op orde	Bekwaam, bevoegd, voldoende groot team Goede teamsamenwerking
Organisatie op orde	Geïmplementeerd, effectief kwaliteitssysteem Beschikbaarheid van alle benodigde middelen



NPA-Certificeringen in ontwikkeling

NPA algemeen

- Update Certificatiereglement NHG Praktijk Accreditering bv (april 2022)
- Reglement Beroepscommissie (concept 2022, vastgesteld maart 2023)
- Algemene Voorwaarden NHG Praktijk Accreditering b.v. (mei 2022)

NHG-Praktijkaccreditering

- Vernieuwde opzet van de NPA-Wegwijzer met focus op aandachtspunten en gebruik als checklist
- Voorbereiding thema-audit Duurzaamheid (verwacht Q4-2023)
- Uitwerking kaders voor gezamenlijk certificeren
- Eerste certificering NHG-Praktijkaccreditering op Bonaire
- Positieve afronding van actieprogramma (ont-)Regel de Zorg (VWS)

NPA-Certificering Apotheekhoudende huisartsenpraktijk

- Voorbereiding actualisatie en NPA-Wegwijzer in 2023 (verwacht Q3-2023)

NPA-Certificering Huisartsenpost

- Nieuwe versie NPA-kwaliteitsnormen in 4 domeinen
- Introductie van een NPA-Wegwijzer, specifiek voor huisartsenposten

NPA-Certificering Zorggroep wordt de NPA-Regiocertificering

- Ontwikkeling modulaire opzet NPA-Regiocertificering
- Brede feedbackronde onder NPA-deelnemers en – auditoren
- Vaststelling NPA-Regiocertificering door College van Deskundigen (februari 2023)
- Introductie verwacht medio 2023



GEAR - 4e auditronde

Gecombineerde Evaluatie- en Audit Ronde

- Actualisatie van het kwaliteitskader GEAR voor huisartsopleidingen in opdracht van Huisartsopleiding Nederland
- Organisatie en uitvoering audits bij 8 instituten, de 4e auditronde sinds 2013
- Ondersteuning bij doorontwikkeling kwaliteitskader en –beleid in aanloop naar auditronde 2025

Individuele visitatie huisartsen

Integrale uitvoering van visitatie en praktijkaccreditering

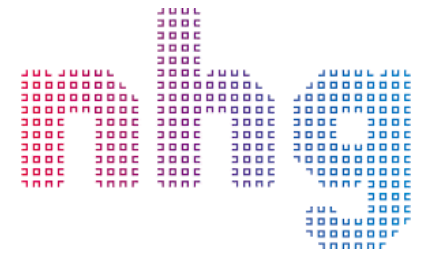
- Samenwerking van NPA en NHG gericht op een integrale uitvoering van de praktijkaudit en visitatiegesprekken
- Ter voorbereiding op visitatieverplichting voor alle huisartsen vanaf 2024
- Niet geïmplementeerd vanwege besluit dat deelname aan NHG-Praktijkaccreditering ook na 2024 vrijstelling zal bieden voor visitatie

Regeling Diplomeringsstraject Triage

Regeling Diplomeringsstraject Triage in opdracht van InEen

- Herontwerp van de regeling voor diplomering triagisten op huisartsenpost
- Vaststelling regeling door de ledenvergadering InEen (oktober 2022)
- Opdracht aan NPA voor opzet Bureau Diplomerings Triage
- Uitbreiding College van Deskundigen met vertegenwoordiging NVDA/BTN
- Diplomerings- en (her-)registratie van kandidaat-triagisten
- Certificering van opleidingsaanbieders
- (her-)Kwalificatie van kernsetauditoren en praktijkbegeleiders

HUISARTSOPLEIDING
NEDERLAND



ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN



College van Deskundigen



In het College van Deskundigen van NPA zijn de perspectieven vertegenwoordigd die belang hebben bij de kwaliteit van zorg. Het college is verantwoordelijk voor het beheer van certificeringsschema's, de kwaliteitsnormen en voorwaarden voor toepassing. Daarnaast ziet het college toe op de objectiviteit en onafhankelijkheid van NPA.

Het college bestaat per 2023 uit:

- Dhr. C.T.B. Ahaus (onafhankelijk voorzitter)
- Dhr. M.E. Numans (NHG)
- Mevr. M.S.C. Vergouwen (LHV)
- Dhr. L.M.G.J. Frenken (VPH)
- Dhr. G. Postma (InEen)
- Dhr. J.W. Mulder (Patiëntenfederatie Nederland)
- Mevr. M.E. Spruijt-van Hell (Zorgverzekeraars Nederland)
- Mevr. L. Kars (Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd)

Vanuit NPA wordt het college ondersteund door dhr. J.H.J. van Wersch (secretaris)
IGJ neemt deel aan het college als waarnemend lid, zonder stemrecht.

Voor het beheer van de Diplomeringsregeling Triage zal het college worden uitgebreid met een lid uit de kringen van NVDA/BTN.

Onderwerpen 2022

- Update NPA-Certificering Huisartsenpost
- Eindrapportage (ont-)Regel de Zorg
- NPA Certificatiereglement, Reglement Beroepscommissie
- Oriëntatie toekomstige certificeringen
- Evaluatie auditsysteem NPAweb
- Concept NPA-Regiocertificering

"Objectiviteit en onafhankelijkheid"

Commissie van Toekenning

Huidige samenstelling

Heleen Oosterhuis (voorzitter, huisarts)
Marjolein van den Berg (secretaris)
Bonny Aansorgh (lid, huisarts)
Esther Kersbergen (lid)

Ontwikkelingen

In april 2022 is de bezetting van de Commissie van Toekenning (CvT) uitgebreid en zijn er twee nieuwe functies aan de commissie toegevoegd: de voorzitter en de secretaris.

Vervolgens is er in deze nieuwe samenstelling gewerkt aan verandering, met mooie resultaten:

– Auditverslagen en opdrachten worden tijdig beoordeeld.

- Het beoordelingsproces van de CvT is overzichtelijk en efficiënter gemaakt.
- Er zijn harmonisatieafspraken gemaakt zodat audits op eenduidige wijze beoordeeld worden.
- De samenwerking binnen NPA met relatiebeheer is geoptimaliseerd en er wordt nu actief contact opgenomen met deelnemers als dat nodig is.
- Data over bevindingen bij audits wordt verzameld en gebruikt om verbeteringen door te voeren in bijvoorbeeld de Wegwijzer en harmonisatie.
- Er is een goede afstemming en samenwerking met NHG ontstaan.

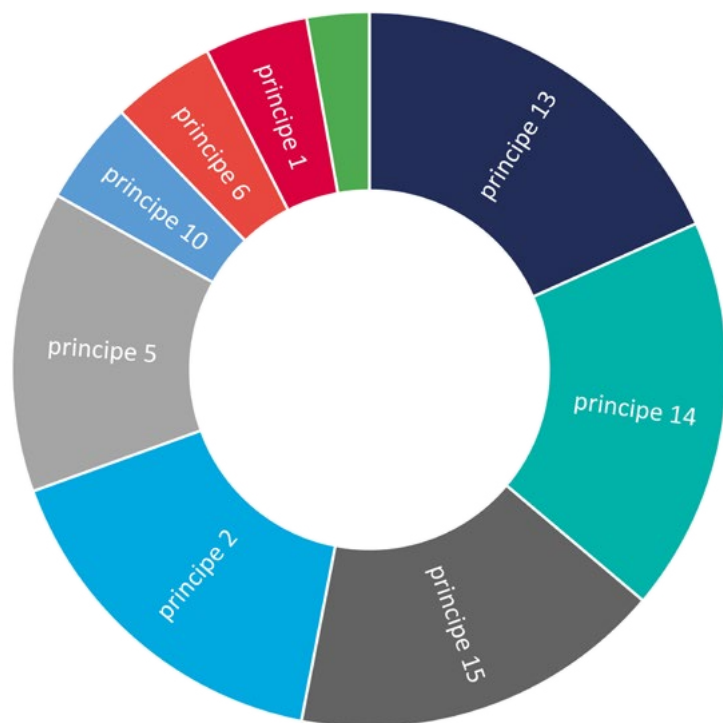


Beoordeelde auditrapporten door Commissie van Toekenning in 2022

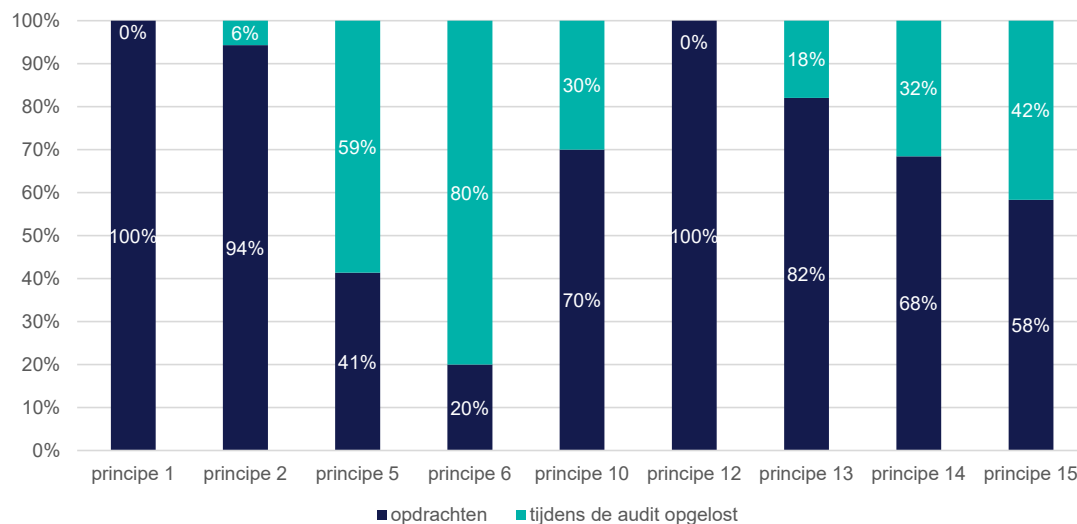
	Huisartsenpraktijken	Apotheekhoudende huisartsenpraktijken	Huisartsenposten	Zorggroepen
Initiële audits	97	0	1	2
Hercertificerings audits	611	15	4	4
Controle audits	24	0	13	0
Thema-audits	63			
Totaal	795	15	18	6

vervolg Commissie van Toekenning

verdeling normafwijkingen



verdeling vervolg normafwijkingen



NPA-Deelnemersraad



"Een korte lijn
naar onze
deelnemers"

De NPA-Deelnemersraad geeft het College van Deskundigen en NPA gevraagd en ongevraagd advies over de huidige en nieuwe certificeringen. En verder over de werkwijze van NPA en haar ervaringen met de audits van NPA

De NPA-Deelnemersraad bestaat per 2023 uit:

- Dhr. G.J.M. van Loenen (voorzitter, huisarts)
- Mevr. C. Dam (praktijkmanager)
- Dhr. E.A.M. de Heer (huisarts)
- Dhr. W. de Jong (huisarts)
- Dhr. B.H.P. Osse (huisarts)
- Mevr. E.C.M. van Osselen (huisarts)
- Mevr. L. van der Ploeg (praktijkmanager)
- Dhr. C.S. Stapel (apothekhoudend praktijkkeigenaar)

Vanuit NPA wordt de raad ondersteund door
dhr. J.H.J. van Wersch (secretaris)

Markt Ontwikkeling

Totaal deelnemers



7.535 huisartsen

aantal deelnemende patiënten
is met ruim 41.000 toegenomen

11.481.650 patiënten



20 apotheekhoudende huisartsen

1 apotheekhoudende huisarts
gestopt ivm afstoten apotheek

39.155 patiënten



18 huisartsenposten

2 HDS'en nieuw gestart



10 zorggroepen

aantal deelnemers
gelijkgebleven

Klanttevredenheid NHG-Praktijkaccreditering

248 ingevulde enquêtes ontvangen
35% response rate

8+ gemiddeld rapportcijfer voor de audit
In vergelijking met 2021 een lichte stijging

Verbeteringen door feedback

De meeste onvrede die werd gedeeld ging over het NPAweb. Reden om in 2023 NPAweb te vervangen.

Norminhoudelijke feedback ging voornamelijk over het beleidsplan, jaarverslag of de risicoanalyse. Deze onderwerpen staan in 2023 op de agenda voor verduidelijking rondom de wijze van normering en/of aanvullende informatie in de NPA-Wegwijzer.



Positief resultaat actiepunten (ont-)Regel de Zorg & Het Roer Moet Om

Het actiepunt “Verminderen frequentie van en vereenvoudigen en verbeteren van de NHG-Praktijkaccreditering” uit het actieplan “(Ont-)Regel de zorg” is door NPA opgepakt. In 2019 is de frequentie verlaagd en in 2020 de vereenvoudiging van de normen. In samenwerking met VWS en HRMO is het effect daarvan onderzocht. In de eindrapportage is af te lezen dat ruim de helft van de respondenten een (sterke) afname van de administratieve belasting ervaart.

[Ont]Regel de Zorg

	KPMG 2019	KPMG 2020	NPA okt20-jan21 n=81	NPA feb21-aug21 n=219	NPA sep21-jan22 n=154	NPA feb22-jul22 n=154	NPA okt20-jul22 n=608
Mate van ervaren administratieve belasting door frequentie van de audits (0 = geen last; 10 = zeer veel last)	6,7	6,2	3,0	2,6	2,2	2,5	2,5
Ervaart (sterke) afname van de belasting			62%	67%	59%	66%	64%
Ervaart (sterke) toename van de belasting			4%	1%	9%	4%	4%
Mate van ervaren administratieve belasting vanwege wens tot vereenvoudiging (0 = geen last; 10 = zeer veel last)	6,7	6,6	3,9	3,8	4,0	3,8	3,9
Ervaart (sterke) afname van de belasting			62%	55%	52%	59%	56%
Ervaart (sterke) toename van de belasting			4%	7%	10%	7%	7%
Ervaren hulp bij doorlichting eigen praktijk op kerntaken							
Ervaart (sterke) toename van ervaren hulp			15%	11%	11%	15%	13%
Ervaart (sterke) afname van de belasting			34%	40%	31%	32%	35%

Auditoren

Verschuiving taken binnen NPA

Op 1 mei 2022 heeft Jean van Wersch de werkzaamheden die de coördinatie van de auditorengroep betreffen overgedragen aan Esther Kersbergen. Zij vervult deze functie 'Coördinator Auditoren' 3 dagen per week en blijft voor 1 dag per week lid van de Commissie van Toekenning. Zo blijft naast het operationeel leiding geven aan de auditoren ook de betrokkenheid op de inhoud geborgd

Scholingen 2022

Er zijn dit jaar 3 verplichte nascholingen (4 uur, afwisselend live en digitaal) voor de auditoren geweest en 2 NPA-dagen (8 uur, live). Totaal was dit 28 uur.

De inhoud van deze scholingen betreft met name de NHG-Praktijkaccreditering. Op de NPA-dagen staat ook de verbinding tussen auditoren en de NPA-kantoormedewerkers centraal.

De focus in 2022 heeft vooral gelegen op het harmoniseren van de beoordeling van de nieuwe kwaliteitsnormen versie 3.0. Huisartsen ontvangen accreditatiepunten wanneer zij verplichte NPA-nascholingen bijwonen. Daarnaast zijn er diverse (8) facultatieve nascholingen geweest. Deze 1,5

uur durende scholing werd geleid door een senior-auditor en vond uitsluitend digitaal plaats. Er zijn in 2022 4 nieuwe auditoren opgeleid om een audit te kunnen doen voor de NPA-Certificering Huisartsenpost. Ook zijn er bijscholingen geweest voor de thema-audits LEAN en POH-GGZ, waardoor er meer gekwalificeerde auditoren zijn voor specifieke thema's.

Bijwoningen

Na de coronaperiode zijn door de senior-auditoren de (tweejaarlijkse) bijwoningen weer opgepakt en hebben in 2022 bijna alle auditoren een bijwoning gehad. Hieruit zijn leerpunten voor een persoonlijk leerplan per auditor gegenereerd, die in het jaargesprek in het opvolgende jaar met de senior geëvalueerd worden.

Auditorenbestand 2022

Type auditor	begin	eind
Hoofdauditor/apotheker	2	3
Auditor alleen pre-audits	2	2
Hoofdauditor	15	18
Hoofdauditor/huisarts	14	13
Hoofdauditor/Senior	2	2
Hoofdauditor/huisarts/Senior	1	1
Totaal	36	39

In januari 2022 zijn er 8 nieuwe hoofdauditoren opgeleid en hebben we eind 2022 afscheid genomen van 4 hoofdauditoren/huisarts en een hoofdauditor.

- 3** verplichte nascholingen
- 2** NPA-dagen
- 4** nieuwe auditoren opgeleid voor NPA-Certificering Huisartsenpost

vervolg Auditoren

Ontwikkeling ondersteunende materialen voor auditoren

In 2022 zijn er diverse materialen voor auditoren ontwikkeld ter ondersteuning van de uitvoering van de audit en de beoordeling van de normen:

- Harmonisatie-afspraken beoordeling globaal en per principe;
- FAQ's;
- Wegwijstips;
- Basiswaarnemingen en aanwijzingen voor de rapportage;
- Handleiding voor Auditoren 2022-2023 (Basisproces NHG-Praktijkaccreditering en bediening NPAweb);
- Materialen behorend bij de Thema-audits LEAN en POH-GGZ.

Communicatieverbetering

- Nieuwe inrichting HAweb als Informatie en Communicatieplatform;
- Ieder kwartaal een nieuwsbrief voor auditoren: NPA-Spiegel;
- Diverse individuele gesprekken met auditoren.

Human Resource Management

- In samenwerking met directeur en HR zijn nieuwe Overeenkomsten van Opdracht, Aanvullende Voorwaarden en Opdrachtbevestigingen opgesteld;
- Besloten is het honorarium voor auditoren in 2023 opnieuw te berekenen met tarieven die passen bij de huidige ontwikkelingen. Dit valt enigszins voordelig uit voor de auditoren.



Jaardoelen 2023

- Scholingsplan 2023 uitvoeren.
- Ondersteunende materialen voor de Thema-audits doorontwikkelen.
- Ondersteunende materialen voor NPA-Certificering Huisartsenpost en (mogelijk) voor de Zorggroep ontwikkelen.
- MijnNPA/CRM voor auditoren gebruikersvriendelijk maken.
- Materialen zijn voor auditoren makkelijk te vinden op 1 plek, waar de materialen ook worden bijgehouden door de CA

Onze mensen



Werken bij NPA betekent werken bij een organisatie in beweging en samen leren en verbeteren is daar onlosmakelijk aan verbonden. Onze mensen bepalen het succes van NPA en hun gedrag en de keuzes die zij maken in hun werk zijn van invloed. Gemotiveerde en kundige mensen zijn cruciaal om onze missie, visie en doelen in 2022 samen verder te realiseren. We willen een organisatie zijn met een open en veilige cultuur waar aanspreekbaarheid en integer/professioneel (samen-) werken vanzelfsprekend zijn. Het vraagt om het stimuleren/ondersteunen van onze mensen om open te staan voor nieuwe manieren van denken en om met continue verandering om te gaan. We zijn dan ook enorm trots op wat er in 2022 weer is gerealiseerd en met enthousiasme zetten we

de ingeslagen richting in de komende jaren voort.

Ontwikkeling

De wereld om ons heen verandert en vernieuwt continu en het stimuleren van onze mensen om zich te blijven ontwikkelen en leren is van grote waarde. In 2022 is dan ook in opleiding en training van de medewerkers geïnvesteerd.

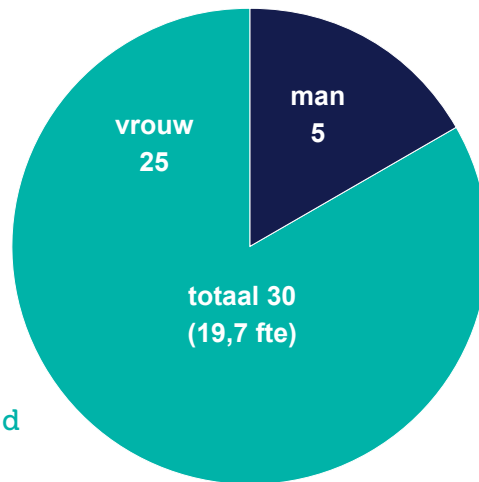
Samen vitaal

Duurzame inzetbaarheid van onze mensen is belangrijk voor de vitaliteit van een organisatie. Daarom stimuleren we de fysieke en mentale fitheid. Dit doen we onder meer door een proactieve/gerichte aanpak van verzuim en kenmerkt zich door persoonlijk contact tussen leidinggevende en medewerker. Open het

gesprek aangaan over (samen)werken aan duurzame inzetbaarheid. In 2022 is dit dan ook als vast onderdeel in de vernieuwde HR gesprekcycclus opgenomen. Om het vaak vertrouwelijke karakter te waarborgen en ter ondersteuning van de medewerkers is in 2022 verschillende keren gebruik gemaakt van het open spreekuur van de arbodienst en is ook de externe vertrouwenspersoon een aantal keer geraadpleegd. De betreffende medewerkers zijn voldoende geadviseerd en hebben aangegeven het zelf te gaan oppakken richting de organisatie. Als leuke fysieke activiteit wordt tegenwoordig, gedurende de werkdagen op de Domus Medica, het trappenhuis (vier etages) regelmatig 'beklommen'.

Onze mensen in beeld

Aantal medewerkers

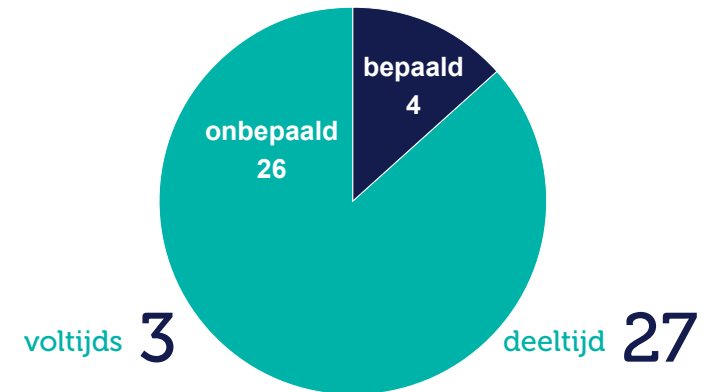


instroom 4 (2,5 fte) >>>

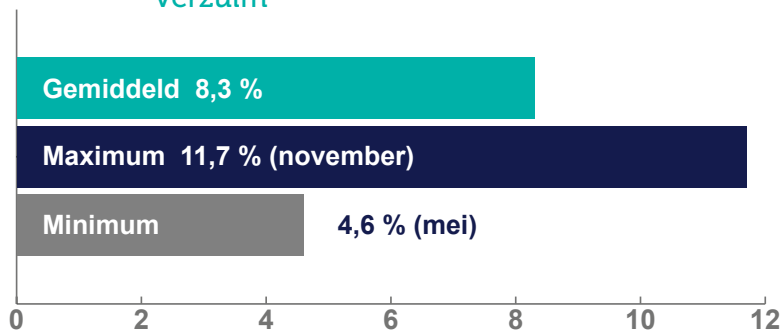
>>> uitstroom 5 (3,6 fte)

gemiddelde leeftijd
49 jaar

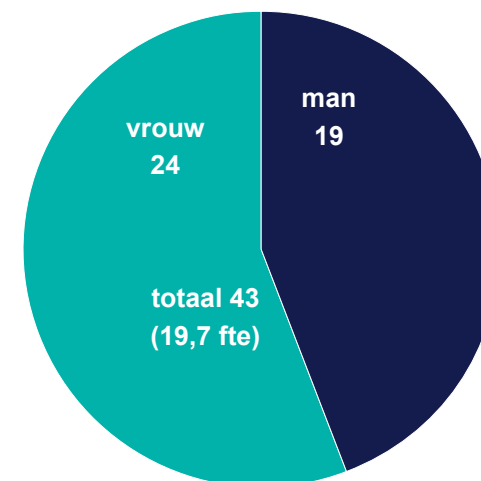
Soort dienstverband



Verzuim



Aantal opdrachtnemers



instroom 11 >>>

>>> uitstroom 5

Financiën



NPA is een financieel gezonde organisatie en 2022 werd afgesloten met een positief resultaat. De stijging van het resultaat ten opzichte van 2021 is vooral te verklaren door de stijging van de omzet, daling van de kosten voor uitbesteed werk en de lagere kosten voor lonen & salarissen en sociale lasten waarover later meer.

Wel zijn er hogere uitgaven geweest voor de overige bedrijfskosten. Dit heeft vooral te maken met de investering in het nieuwe CRM en Mijn NPA.

Gezien het feit dat NPA geen winstoogmerk heeft, heeft NPA als gevolg van bovenstaande ook in 2023 ondanks de hoge inflatie de prijs van de producten gelijk kunnen houden.

De loonkosten, inclusief sociale lasten, zijn lager dan voorheen doordat het aantal medewerkers is afgenomen. Dit is een natuurlijk verloop geweest en het bleek deels mogelijk het werk te

doen met minder mensen, mede als gevolg van het efficiënter inrichten van de werkprocessen. Het verbeteren van onze werkprocessen is nog niet afgerond. Ook in 2023 zullen we de efficiëncyslag verder doorvoeren en dit zal mogelijk eveneens resulteren in lagere kosten. Dit alles ondanks het feit dat NPA een hoog, niet werkgerelateerd ziekteverzuim heeft. De stijging van de overige bedrijfskosten komt voornamelijk door kosten derden en kantoorkosten.

NPA kent sinds 2019 een driejarige cyclus van de praktijkaccreditering. NPA toetst middels een audit minimaal één keer per drie jaar of de deelnemer aan de normen voldoet. De deelnemers hebben een overeenkomst afgesloten waarin staat dat zij een keurmerk mogen voeren als zij deze audit goed hebben doorlopen. Aangezien de uit te voeren audit afhankelijk is van het startjaar

van de deelnemer, is de totale hoeveelheid audits niet gelijkmatig over de jaren verdeeld. Hierdoor fluctueert het aantal jaarlijks. Dit maakt eveneens dat dit jaar een hoger resultaat is bereikt. Dit gegeven maakt het echter verstandig om het resultaat van NPA over een cyclus van drie jaar te bekijken.

Indien het gemiddelde resultaat in een cyclus van drie jaar positief of negatief is, zal NPA derhalve de prijs van de praktijkaccreditering aanpassen. Het deelnametarief van de NHG-Praktijkaccreditering is sinds 2019 niet geïndexeerd ondanks stijgende kosten en hoge inflatie. Dit betekent voor de deelnemers een relatieve prijsdaling. Desondanks heeft NPA een positief resultaat geboekt.

Personeelsvertegenwoordiging

Aantal vergaderingen 2022

- 9x** PVT-vergadering
- 1x** overleg met RvC
- 3x** Overlegvergadering met bestuurder
- 1x** extra overleg bestuurder en PVT m.b.t. een specifiek onderwerp

Samenstelling PVT:

Bonny Aansorgh, voorzitter

Esther van Seumeren, secretaris

Tamara Hendriks-Hilhorst, vicevoorzitter

Ingesteld op 18 maart 2021

Onderwerpen

- Aanstelling nieuwe bestuurder
- Reglement PVT
- Formulier Aanvraag (on)betaald Ouderschapsverlof
- Performance management
 - Advies uitgebracht over het Functiehuis
 - Advies uitgebracht over de Functieomschrijvingen
 - Advies uitgebracht over de Gesprekscyclus
- Advies uitgebracht over reiskosten en reistijd vergoeding
- RI&E en preventiemedewerker geagendeerd

Raad van Commissarissen

In 2022 is de RvC vier maal bij elkaar geweest. Daarnaast is er sprake geweest van overleg van individuele RvC leden met de directie en er is twee maal vergaderd met de aandeelhouder.

Per 1 januari 2022 is de portefeuillevindeling (nog steeds) als volgt:

- mevrouw De Graaff: Financiën, Juridische stukken en Regelgeving
- de heer Metsmakers: Kwaliteit en Huisartsgeneeskunde
- de heer Groenewegen: HRM en Kwaliteit.

Gedurende het jaar zijn naast de reguliere punten, zoals jaarrekening, accountantscontrole, begroting en exploitatie, onder meer de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- beleidsplan 2022
- visie en strategie
- nieuw CRM pakket en NPA website
- herstructurering Relatiebeheer
- eventuele samenwerking met de Stichting HaZo24
- performance management

De RvC was zeer content met het functioneren van de ad interim directeur, mevrouw Cora Vlasblom. Op advies van de RvC is mevrouw Cora Vlasblom door het NHG benoemd tot directeur bij NPA. Deze benoeming zal jaarlijks worden geëvalueerd. De RvC heeft ook een (jaarlijks) overleg gehad met de voorzitter van het College van Deskundigen en met een delegatie van de

"de toekomst- bestendige rol en positie van NPA"

in 2021 ingestelde PVT. In juni vond een beleidsdag plaats met de RvC, het MT en CvT. Naast een nadere kennismaking was het doel om van gedachten te wisselen over de toekomstbestendige rol en positie van NPA. Deze dag is door alle aanwezigen zo positief ervaren dat is besloten dit in 2023 te

herhalen. Het jaar 2022 is geëindigd met een positief resultaat. Ondanks de overstap naar een nieuwe ICT-dienstverlener en het in gebruik nemen van een nieuw CRM-systeem, waren alle uitgaven goed gebudgetteerd. De directeur heeft veel kosten kunnen besparen in 2022. Mede door deze besparingen is de financiële positie van NPA gezond.

"NPA is financieel gezond"

Tenslotte willen wij de directie en medewerkers van NPA hartelijk danken voor hun inzet in het jaar 2022.

Raad van Commissarissen
NHG Praktijkaccreditering b.v.

mevr. W. de Graaff-Lammers
prof.dr. J.F.M. Metsmakers
prof.dr. P.P. Groenewegen