

Profielschets Lid Raad van Commissarissen

NHG Praktijk Accreditering bv

De corebusiness van NPA is certificering. Met certificering door NPA voldoet de praktijk of organisatie aan de kwaliteitsnormen van de beroepsgroep waaronder ook de bereikbaarheidsnormen en blijft de praktijk of organisatie ontwikkelen. NPA certificeert huisartsenpraktijken, zorggroepen, huisartsenposten, apotheekhoudende huisartsen en vanaf 2024 ook regio-organisaties. NPA is een BV met NHG als enig aandeelhouder, als uitvoeringsorganisatie innoverend en onafhankelijk, zonder winstoogmerk.

Missie en visie

NPA certificeert huisartsenpraktijken, zorggroepen, huisartsenposten en apotheekhoudende huisartsenpraktijken. NPA ontwikkelt alle certificeringen samen met mensen uit het werkveld. Dat maakt dat de certificeringen goed zijn afgestemd op het dagelijks werk in de praktijk, bij de zorggroep en op de post. Het keurmerk is van waarde. Er is geen verplichting tot certificering in de huisartsenzorg, maar een certificaat hebben staat voor gerechtvaardigd vertrouwen in de kwaliteit van de zorg. De beroepsgroep zelf stelt vast wat gerechtvaardigd vertrouwen in de kwaliteit van de zorg bepaalt.

De organisatie

NPA heeft meerdere gremia die een rol spelen in de governance van de organisatie. Binnen NPA is een scheiding aangebracht in bevoegdheden met betrekking tot de inhoud, de beoordeling van de audits en afgifte van certificaten en de organisatie van de bedrijfsvoering en commerciële belangen. Zo beschikt NPA over een College van Deskundigen, een Commissie van Toekenning en een Deelnemersraad, waarbij de Commissie van Toekenning de uitgever van de certificaten is. De directie is bestuurder van de BV met een intern toezicht vanuit de Raad van Commissarissen en de personeelsvertegenwoordiging. De deelnemers zijn vertegenwoordigd in een adviesorgaan t.w. de Deelnemersraad.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De AVA is het hoogste orgaan van NPA. De vergadering komt tweemaal per jaar bijeen. In het voorjaar worden het NPA-jaarverslag, het sociaal jaarverslag en de jaarrekening besproken en vastgesteld. In het najaar stelt de AVA het jaarplan en de bijbehorende begroting vast.

College van Deskundigen

De normen en de uitvoering van de certificeringen van NPA worden vastgesteld door een onafhankelijk College van Deskundigen (CvD). Het College bestaat uit vertegenwoordigers van alle belanghebbende stakeholders en heeft een onafhankelijk voorzitter. Verder bestaat het College uit vertegenwoordigers van het



NHG, de LHV, ZN, VPH, InEen, Patiënten Federatie Nederland en NVDA en BNT. De IGJ heeft een rol als toehoorder.

Het College bewaakt ook de kwaliteit van certificering.

Commissie van Toekenning

De Commissie van Toekenning (CvT) bestaat uit vijf leden, twee van hen zijn huisarts waarvan één de voorzitter is. De CvT beoordeelt het rapport van de auditoren en kent het keurmerk toe, dan wel bepaalt de eventuele normafwijkingen. Indien één of meerder normafwijkingen aanwezig zijn, geeft de CvT de deelnemer één of meerdere opdrachten. Indien de opdrachten niet tijdig dan wel naar de wens van de CvT worden uitgevoerd, is zij gerechtigd het keurmerk op te schorten. Deze opschorting kan uiteindelijk leiden tot een beëindiging van de relatie waarbij het keurmerk niet meer gevoerd mag worden.

Indien de deelnemer het niet eens is met de beoordeling door de CvT kan bezwaar worden aangetekend. Deze bezwaren worden beoordeeld door de secretaris van het College van Deskundigen. Indien het bezwaar niet naar tevredenheid van de bezwaarmaker wordt opgelost kan een beoordeling door de klachtencommissie plaatsvinden.

De directie is werkgever van de leden van het CvT. Sinds 2022 heeft zij geen rol meer bij de beoordeling van de audits en het toekennen van het certificaat. De voorzitter van het CvT legt slechts verantwoording af over het proces van de beoordeling, echter nooit over de inhoud ervan.

Auditoren

NPA heeft ruim 40 auditoren aan zich verbonden, een groot deel van hen is huisarts. Van de overige is het merendeel verpleegkundig specialist of praktijkmanager. De auditoren voeren de audits uit en maken hiervan een rapportage en geven de CvT een advies met betrekking tot het verstrekken van een certificaat.

Directie

NPA heeft een eenhoofdige directie. De directie is zelfstandig bevoegd.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft tot taak het houden van integraal toezicht op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De Raad van Commissarissen wordt als klankbord betrokken bij het strategisch beleid en de positie van de organisatie in de maatschappelijke context. Daarnaast fungeert de Raad van Commissarissen als werkgever voor de directie. De Raad van Commissarissen bestaat uit drie leden en komt minimaal vijf keer per jaar bijeen voor een reguliere vergadering, alsmede twee keer per jaar voor de Aandeelhoudersvergadering, spreekt minimaal een keer per jaar met de Personeelsvertegenwoordiging en de voorzitter van het College van Deskundigen.

Personeelsvertegenwoordiging

NPA heeft 26 medewerkers in loondienst. In 2018 is na een reorganisatie de OR opgeheven en een PvT ingesteld. De PvT bestaat uit drie leden en heeft minimaal vier keer per jaar overleg met de directeur. De PvT wordt door de directeur breed geïnformeerd en alle regelingen waarin de PvT instemmings-, of adviesrecht heeft, worden aan hen voorgelegd.



Deelnemersraad

Minimaal tweemaal per jaar en zoveel vaker als nodig, komt de deelnemersraad van NPA samen met de directie en de externe relatiebeheerders. Zij geven input op alle aspecten van certificering. De raad helpt NPA om de certificeringen en de communicatie met deelnemers continue te verbeteren en actueel te houden. De deelnemersraad telt maximaal vijftien leden en is een mix van huisartsen en praktijkmanagers. De voorzitter is een huisarts.

Doel, kerntaken en profieisen Lid Raad van Commissarissen

Doel:

Bijdragen aan het realiseren van de doelen van de organisatie door als team en vanuit ieders eigen deskundigheid te fungeren als toezichthouder, klankbord en werkgever voor de directie vanuit de toezichtsvisie van de RvC.

Kerntaken:

- Houdt zich met inachtneming van de eigen rol bezig met missie, visie en strategie van de organisatie en de vertaling ervan in de praktijk.
- Stelt zich actief op de hoogte van en signaleert relevante (beleids)ontwikkelingen en kansen in de context van de organisatie.
- Toetst de richting en de prestatie van de organisatie aan relevante ontwikkelingen en signaleert afwijkingen.
- Fungeert als werkgever voor de directie en besluit in die hoedanigheid mede over de honorering van de directie.
- Fungeert als klankbord voor de directie.
- Is aanspreekpunt voor directie en stakeholders.
- Onderhoudt voeling met de werkorganisatie door het bijwonen van de beleidsbijeenkomst, het voeren van één op één gesprekken met de directie, het onderhouden van contact met PVT, managementteam, College van deskundigen en andere belanghebbenden.
- Bouwt en onderhoudt een relevant netwerk.

Algemene profieisen lid Raad van Commissarissen

- Academisch denk- en werkniveau;
- Bestuurlijke en toezichthoudende kwaliteiten;
- Beschikking over een juist evenwicht in betrokkenheid en bestuurlijke afstand;
- Vermogen om de adviserende en toezichthoudende rol in teamverband uit te oefenen;
- Vermogen om op strategisch niveau te acteren door zich op hoofdlijnen een oordeel te kunnen vormen over door de directie voorgelegde aangelegenheden en om het organisatiebeleid te toetsen;
- Vermogen en attitude om inhoud te geven aan de klankbordfunctie met de directie;
- Integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- Voldoende beschikbaarheid en energie om zich in te zetten voor een adequate invulling van de functie.



Aanvullende profieleisen lid met affiniteit met de huisartsenzorg

- Bestuurlijke ervaring alsmede ervaring in een toezichthoudende rol in een soortgelijke governance-structuur is een pré
- Kennis van de eerstelijns- c.q. huisartsenzorg en bekendheid met de samenwerkingsverbanden binnen de huisartsgeneeskunde
- Een scherp zicht op algemene maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op het werkveld van NPA
- Geen functies waarbij belangen conflicteren met de doelstelling van de organisatie.

Aanvullende profieleisen lid met affiniteit met certificeringssystemen

- Bestuurlijke ervaring alsmede ervaring in een toezichthoudende rol in een soortgelijke governance-structuur is een pré
- Kennis en ervaring met het kwaliteitsbeleid in zorgorganisaties, bij voorkeur in de eerstelijns- c.q. huisartsenzorg
- Kennis van en affiniteit met certificeringssystemen;
- Geen functies waarbij belangen conflicteren met de doelstelling van de organisatie

Honorering

De honorering van het lidmaatschap van de Raad van Commissarissen van NPA bedraagt € 7800,- op jaarbasis.

Procedure

De Raad van Commissarissen beoordeelt de sollicitaties in afstemming met de Bestuurder van het NHG.

Op basis hiervan worden kandidaten geselecteerd voor de selectiegesprekken. De selectiecommissie wordt gevormd uit de Raad van Commissarissen. De directeur van NPA woont de gesprekken in de rol van adviseur bij. De eindkandidaten worden vervolgens voorgedragen aan de AVA, die het benoemingsbesluit neemt.

Planning

Wij ontvangen uw reactie graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op 22 mei. De gesprekken zullen plaatsvinden op 6 juni vanaf 13.30 uur in de Domus Medica te Utrecht.

Informatie

Voor meer achtergrondinformatie adviseren wij u om de website te bezoeken:

<https://npacertificering.nl/>

U kunt ook contact opnemen met de voorzitter van de RvC, mv. W. de Graaff. Zij is bereikbaar op nummer: 06-54678944.

Solliciteren

Indien u geïnteresseerd bent, ontvangen wij graag uw CV en motivatiebrief.

U kunt deze mailen naar c.vlasblom@praktijkaccreditering.nl.