



## Bijlage D: Certificatieschema NPA-Certificering Huisartsenspoedpost

| Naam schema                                             | NPA-Certificering Huisartsenspoedpost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderwerp                                               | <p>De "Kwaliteitsnormen NPA-Certificering Huisartsenspoedpost, versie 2.0" en het bijbehorende certificaat zijn van toepassing op de reguliere huisartsgeneeskundige zorg, die door de huisartsenspoedpost wordt geboden. Het betreft huisartsenspoedzorg buiten de reguliere openingstijden van huisartsenpraktijken (ANW).</p> <p>Reguliere huisartsgeneeskundige zorg is zorg die is opgenomen in de actuele versie van "Aanbod Huisartsgeneeskundige Zorg", zoals vastgesteld door de beroepsgroep.</p> |                                                                                      |
| Beoordelingsnorm                                        | "Kwaliteitsnormen NPA-Certificering Huisartsenspoedpost, versie 2.0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
| Overige voorwaarden                                     | <p>Van toepassing is het Certificatiereglement NHG Praktijk Accreditering B.V.</p> <p>Bij de certificering dient gebruik gemaakt te worden van het online portaal, MijnNPA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |
| Conformiteitsverklaring, zoals opgenomen op Certificaat | <p>NHG Praktijk Accreditering B.V. verklaart dat het managementsysteem &lt;NAAM ORGANISATIE&gt; voldoet aan de eisen van de 'Kwaliteitsnormen NPA-Certificering Huisartsenspoedpost, versie 2.0'.</p> <p>Daarmee is er een gerechtvaardigd vertrouwen dat de huisartsenspoedpost verantwoorde huisartsenspoedzorg levert en een lerende organisatie is.</p>                                                                                                                                                 |                                                                                      |
| Keurmerk                                                | <p>"NPA CERTIFICERING HUISARTSENSPOEDPOST" (figuratief), geregistreerd als collectief merk bij het Benelux Merkenbureau met depotnummer 1510205 en depot-dagtekening 03-09-2024</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Pre-audit                                               | Vrijstelling mogelijk op basis van geldige certificering ter beoordeling van NPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |
| Initiële-audit                                          | Eenmalig, gevolgd door toekenningsbeslissing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |
| Controle-audit                                          | Jaarlijks na de initiële audit of tussen twee hercertificeringsaudits in, waarbij de eerste controleaudit binnen 12 maanden na eerste toekenning van het certificaat plaatsvindt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |
| Hercertificeringsaudit                                  | Elke drie jaar, gevolgd door toekenningsbeslissing Voor het eerst 36 maanden na het initieel verkrijgen van het Certificaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |
| Reglementsdatum                                         | <p>Reglementsdatum is "dag-maand" van de datum van de eerste toekenning van het certificaat.</p> <p>De "dag-maand" blijven steeds ongewijzigd.</p> <p>Het "jaar" voor een hercertificeringsaudit hoogt na (her)certificering met 3 jaar op.</p> <p>Het "jaar" voor een controle-audit is steeds 12 en 24 maanden na (her)certificering.</p>                                                                                                                                                                 |                                                                                      |