



Jaarverslag 2024

Samen op weg naar een mooie toekomst!



Van de directie

Weer een jaar achter de rug waarin we het auditproces voor onze deelnemers nog beter hebben georganiseerd!

Het afgelopen jaar hebben we onze nieuwe systemen, MijnNPA en MijnAudits geoptimaliseerd en inhoudelijk gevuld met up-to-date informatie waardoor onze deelnemers de audits nog beter kunnen voorbereiden en doorlopen.

Ook werden met trots de eerste certificaten uitgereikt van twee nieuwe certificeringen: de certificering van regio-organisaties en de certificering van de opleidingen triage. Ook zag de nieuwe thema audit Duurzaamheid het licht en werden de vragenlijsten in het kader van het Meer Tijd Voor de Patiënt project geïmplementeerd.

Dit is een kleine greep uit dat wat we gedaan hebben, want naast deze bijzondere gebeurtenissen voerden we op allerlei gebied

proces-optimalisaties door en deden we ook ons “normale werk” steeds beter en efficiënter. We zagen opnieuw kans om de kosten zodanig te beheersen dat we de prijzen voor onze deelnemers aan de NPA certificering niet hoefden te indexeren, een knappe prestatie in deze roerige tijden.

Er werden dit jaar 1045 audits uitgevoerd, een enorm aantal, waarbij we zien dat door een slimme planning de audits ook tijdig kunnen plaatsvinden.

Ook deden we aan nascholing en heeft onze feestcommissie een aantal leuke activiteiten georganiseerd. Want alle mooie resultaten bereiken we echt alleen maar door als team samen op te trekken, elkaar te informeren, te respecteren, te werken aan interne kwaliteit



en samen te zorgen voor een leuke, veilige en collegiale werkplek!

Dit alles om samen een bijdrage aan de kwaliteit van zorg te kunnen leveren. Onze bijdrage aan kwaliteit van zorg is door het certificeren van huisartsenpraktijken en organisaties bescheiden maar wezenlijk. Het is een unieke situatie dat de beroepsgroep zelf de normen stelt, die onafhankelijk door NPA worden getoetst door auditoren die grotendeels uit de eigen beroepsgroep komen. Het afgelopen jaar hebben wij ons sterk gemaakt om dit te behouden.

Ook in het nieuwe jaar zullen we hier weer vol voor gaan!

Cora Vlasblom, directeur

Onze visie op kwaliteit

Kwaliteit van zorg maak je samen

De certificeringen en keurmerken van NPA staan voor 'Gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg!' Onze ambitie is om, in afstemming met de betrokken organisaties, dé inspirerende uitvoeringsorganisatie van het kwaliteitsbeleid in de huisartsenzorg te zijn en te blijven.

Auditen, wegwijzen en spiegelen

De kwaliteitsnormen van alle NPA-Certificeringen zijn gebaseerd op de kernwaarden en kerntaken van de huisartsenzorg en uiteraard op de professionele standaard.

De vier domeinen in de normen zijn "Samen leren en verbeteren op orde", "Zorg op orde", "Team op orde" en "Organisatie op orde". Doordat de normen van alle certificeringen dezelfde opbouw hebben, is het eenvoudig mogelijk om de verschillende audits in de regio te combineren in één geïntegreerde auditronde, zonder de flexibiliteit en robuustheid van losse certificeringen te verliezen.

NPA-Certificeringen zijn een combinatie van onafhankelijke, objectieve toetsing op normen én

van wegwijzen. Bij elke certificering is een NPA-Wegwijzer beschikbaar waarin de normen voor deelnemers uitvoerig worden toegelicht.

Daarnaast zijn in het digitale auditsysteem, MijnNPA, vragenlijsten voor zelfevaluatie en het meten van patiëntervaringen beschikbaar. Met de aangeboden spiegelinformatie kan de deelnemer gericht aan verbetering van de eigen kwaliteit werken.

Brugfunctie

De kwaliteitsnormen van NPA sluiten aan bij de ontwikkelingen in het werkveld, waarbij de professionele standaard, gesteld door de beroepsgroep, leidend is.

Omgekeerd worden ervaringen uit de audits bij praktijken, huisartsenspoedposten en regio-organisatie door NPA aan NHG en LHV teruggekoppeld.

Met deze brugfunctie dragen deelnemers via NPA mede bij aan het actueel en bruikbaar houden van de professionele standaard.



Ontwikkelingen in NPA-Certificering

NPA algemeen

- Aanpassing algemene voorwaarden & privacyreglement

NHG-Praktijkaccreditering

- Lancering thema-audit Duurzaamheid
- Actualisering NPA-Wegwijzer
- Meting "Werkplezier" en "Samenwerken in het netwerk" in het kader van Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP)

NPA-Certificering Huisartsenspoedpost

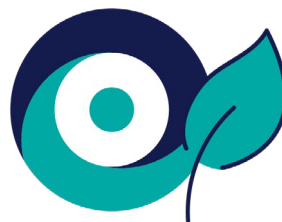
- Aanpassing van de naam naar "huisartsenspoedpost"
- Actualisering NPA-Wegwijzer
- Inzet MijnNPA voor voorbereiding en audit

NPA-Certificering Regio-organisatie

- Uitreiking eerste certificaten
- Introductie NPA-Wegwijzer
- Inzet MijnNPA voor voorbereiding en audit

Certificering Opleidingsaanbieder Triage (door NPA uitgevoerd als Bureau Diplomerend Triage)

- Uitreiking eerste certificaten
- Inzet MijnNPA voor voorbereiding en audit



NPA-Certificering Regio-organisatie

De huisartsenzorg wordt in toenemende mate regionaal georganiseerd.

Regio-organisaties hebben uiteenlopende activiteiten. Zo ondersteunen zij huisartspraktijken en andere zorgaanbieders, organiseren zij randvoorwaarden voor chronische zorg en spoedzorg en hebben een uitvoerende rol bij scholing.

Gezamenlijk kenmerk van al deze activiteiten is dat zij zijn gericht op verbetering en borging van de zorg en samenwerking in de regio.

Met de NPA-Certificering Regio-organisatie laat de organisatie zien dat er een gerechtvaardigd vertrouwen kan zijn in de kwaliteit van de uitvoering van de activiteiten. Vertrouwen in de eerste plaats voor de patiënt en voor de samenwerkingspartners in de regio, maar ook voor andere stakeholders.

De NPA-Certificering Regio-organisatie is op eenzelfde wijze gestructureerd als de andere NPA-Certificeringen. Hierdoor is een gezamenlijke auditronde in de regio op efficiënte wijze mogelijk.

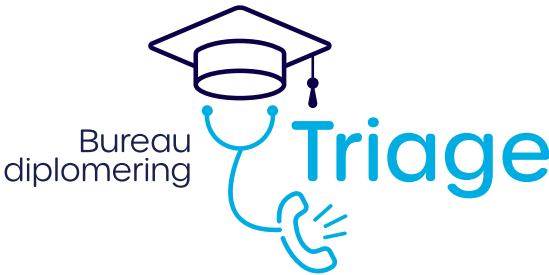
De certificering is goed toepasbaar bij elke ontwikkelfase van de regio. Voor een beginnende organisatie biedt de NPA-Certificering Regio-organisatie een helder kader voor de inrichting. Voor de organisatie die al wat langer bestaat, geeft de certificering inspirerende handvatten voor verbetering en borging. Net als bij de overige NPA-Certificeringen, worden deelnemers ondersteund met een NPA-Wegwijzer.

Met de NPA-Certificering Regio-organisatie vervalt de NPA-Certificering Zorggroep; deelnemers aan de Certificering Zorggroep stappen over.

In 2024 zijn de eerste certificaten uitgereikt en zijn diverse nieuwe regio's gestart.



Bureau Diplomerings Triage



Bureau Diplomerings Triage

Onder de naam Bureau Diplomerings Triage (BDT) voert NPA sinds medio 2023 de diplomeringsregeling van InEen voor triagisten op de huisartsenspoedpost uit. De activiteiten van BDT bestaan uit het diplomerings, registreren van nascholingen en herregistreren van (kandidaat-)triagisten. En verder de (her-) kwalificatie van praktijkbegeleiders en kernsetauditoren alsmede de certificering van opleidingsaanbieders. Hiertoe is een nieuw triagistenregister ingericht. Sinds begin 2024 kunnen alle triagisten hierin.

Vanaf begin 2024 is het mogelijk om op ieder gewenst moment deel te nemen aan het Landelijk Kennisexamen Triage. In november is het proces van diplomerings van Medisch Studenten toegevoegd aan het register en eind december is er één medisch student geslaagd voor het diploma Triage. De diplomeringsregeling is eind 2024 naar aanleiding van het besluit van de Normcommissie op enkele punten aangepast.

Certificering Opleidingsaanbieder Triage

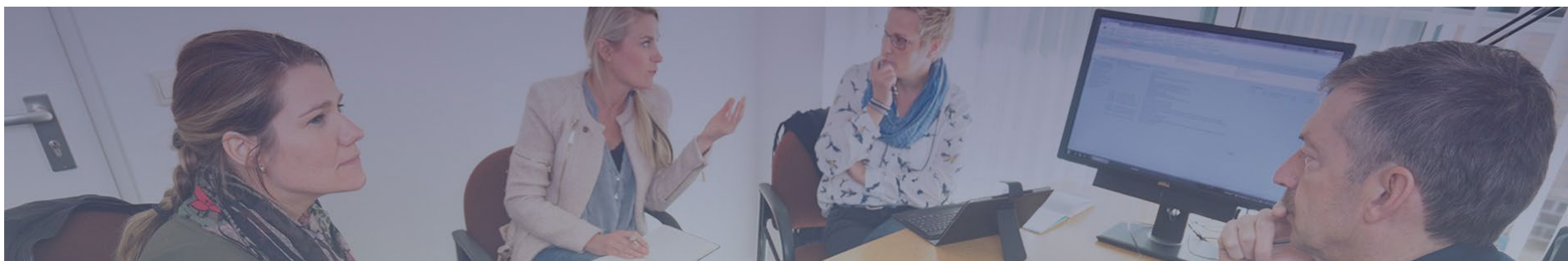
Als onderdeel van de Diplomeringsregeling Triage zoals NPA deze onder de naam Bureau Diplomerings Triage uitvoert, is een certificering



voor opleidingsaanbieders ontwikkeld. Het betreft de opleidingsaanbieders die kandidaat-triagisten, kernsetauditoren en praktijkbegeleiders opleiden. In 2024 zijn 20 opleidingsaanbieders gecertificeerd.

BDT in cijfers	
Aantal geregistreerde triagisten	1.836
Aantal triagisten in opleiding	400
Aantal kandidaat-student triagisten (medisch studenten)	22
Aantal Praktijkbegeleiders	264
Aantal Kernsetauditoren	173
Aantal herregistraties	653
Aantal diplomerings	255
Afgenomen aantal LKT	342
Aantal geslaagden voor LKT	257
Aantal gecertificeerde opleidingsaanbieders	20

College van Deskundigen



In het College van Deskundigen van NPA zijn de perspectieven vertegenwoordigd die belang hebben bij de kwaliteit van zorg.

Het college is verantwoordelijk voor het beheer van certificerings-schema's, de kwaliteitsnormen en voorwaarden voor toepassing. Daarnaast ziet het college toe op de objectiviteit en onafhankelijkheid van NPA

Het college bestaat per 2024 uit:

- Prof.dr.ir. C.T.B. Ahaus (onafhankelijk voorzitter)
- Prof.dr. J. Bont (NHG)
- Drs. M.S.C. Vergouwen (LHV)
- Drs. G.F. Postma (InEen)
- S. van Gunst (NVDA)
- C. Zijderveld (Patiëntenfederatie Nederland)
- Drs. M.E. Spruijt-van Hell (Zorgverzekeraars Nederland)
- T.O. Breek (Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd)

De heer Breek neemt vanuit IGJ als waarnemer deel aan het college.

Mevrouw drs. C.E. Vlasblom, directie NPA, neemt als adviseur deel aan het college.

Vanuit NPA wordt het college ondersteund door Ir. J.H.J. van Wersch (secretaris).

Onderwerpen 2024

- Twee keer vergaderd;
- Vaststelling NPA-Certificering Regio-organisatie na advies van NPA-Deelnemersraad;
- Evaluatie beleid toepassing professionele standaard in audits;
- Beleidsvoorbereiding "digitale zorg" en "uitbesteding kernactiviteiten";
- Beleidsvoorbereiding positie thema-audits;
- Vaststelling "Reglement Landelijke Kennistoets Triage";
- Vaststelling "Aanvullende regeling Medisch Student en Triage";
- Vaststelling "Beroepsreglement BDT."

NPA-Deelnemersraad



De NPA-Deelnemersraad geeft het College van Deskundigen en NPA gevraagd en ongevraagd advies over de NHG-Praktijkaccreditering en overige NPA-Certificeringen. En verder over de werkwijze van NPA en haar ervaringen met de audits van NPA

De NPA-Deelnemersraad bestaat per eind 2024 uit:

- Dhr. G.J. van Loenen (voorzitter, huisarts)
- Dhr. E. de Heer (huisarts)
- Dhr. W. de Jong (huisarts)
- Mevr. F. Looman (huisarts)
- Dhr. B. Osse (huisarts)
- Mevr. E. van Osselen (huisarts)
- Dhr. K. Stapel (apotheekhoudend praktijkeigenaar)

In 2024 werd afscheid genomen van Lia de Gier.

Begin 2025 is afscheid genomen van Gert-Jan van Loenen als voorzitter.

Vanuit NPA wordt de raad ondersteund door dhr. J. van Wersch (secretaris)

Onderwerpen 2024

- Drie keer vergaderd
- Advies bij NPA-Certificering Regio-organisatie
- Advies bij digitaal auditsysteem MijnNPA
- Advies NHG-Praktijkaccreditering:
 - Duurzaamheid
 - Inzet thema-audits
- Voorstel om de NPA-Deelnemersraad uit te breiden met leden vanuit de overige NPA-certificeringen.

Commissie van Toekenning

Huidige samenstelling

Heleen Oosterhuis (voorzitter, huisarts)

Marjolein van den Berg (secretaris)

Bonny Aansorgh (lid, huisarts)

Esther Kersbergen (lid)

Merel de Jonge (lid, huisarts)

Beoordelingen door de Commissie van Toekenning

In 2024 heeft de Commissie van Toekenning (CvT) zich gericht op het tijdig en consistent beoordelen van auditverslagen voor alle door NPA aangeboden certificeringen. Daarnaast werden aangeleverde oplossingen van opdrachten beoordeeld bij normafwijkingen (herbeoordelingen). Met een aanzienlijk aantal audits in 2024, heeft de CvT in totaal 1618 beoordelingen verricht, waaronder 526 herbeoordelingen.

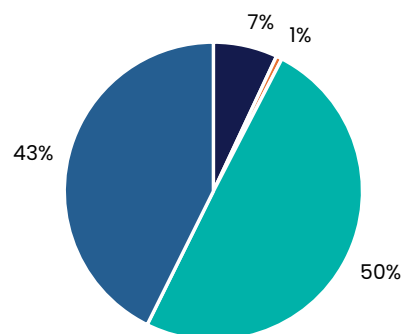


Onderverdeling totaal aantal beoordelingen door CvT in 2024

	beoordelingen	herbeoordelingen	Totaal
NHG-Praktijkaccreditering	1038	513	1551
NPA Certificering Apotheekhoudende huisartsenpraktijken	13	7	20
NPA Certificering Huisartsenspoedposten	20	5	25
Certificering opleidingsaanbieder Triage	21	1	22
Totaal	1092	526	1618

vervolg Commissie van Toekenning

Verdeling besluit CVT bij eerste beoordeling



- Geen toekenning noodzakelijk
- Niet toekennen, herbeoordeling verbetermaatregelen met verificatiebezoek (opdracht)
- Niet toekennen, tenzij verbetermaatregelen worden toegepast (opdracht)
- Toekennen

In 2024 ontving gemiddeld 50% van de deelnemers een opdracht na de audit, dit suggereert dat een significante groep deelnemers moeite ondervond met het behalen of behouden van een certificering. Dit is grotendeels te verklaren door:

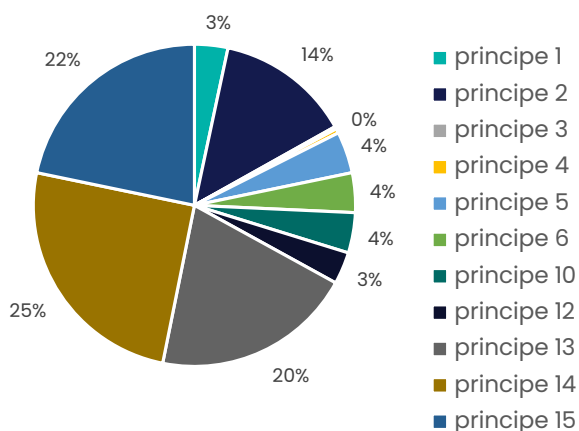
- **Vorige auditronde van deze praktijken (2021)**
 - Digitale audits tijdens COVID-19, leidend tot andere verwachtingen.
 - Ontbrekende harmonisatieafspraken en ontoereikende wegwijzers.
 - Eerste audit sinds introductie van nieuwe normen door NPA, zorgend voor onbekendheid.
 - Gebruik van het niet-gebruiksvriendelijke oude online platform: NPA-web.
- **Auditronde 2024:**
 - Overgang naar het nieuwe MijnNPA-platform was niet probleemloos, wat de

voorbereiding bemoeilijkte. Hierbij ook veel normafwijkingen op principe 2, omdat het maken van rapportages van de risicoanalyse en patiëntenervaringen een aantal maanden helaas niet mogelijk was.

Deze factoren hebben gezamenlijk geleid tot een discrepantie tussen de verwachtingen van de praktijken en de daadwerkelijke uitkomsten van de audits.

vervolg Commissie van Toekenning

Aandeel normafwijkingen per principe



In 2024 is er voor alle certificeringen bij 973 normafwijkingen een opdracht gegeven. Gemiddeld is er sprake van 2 (1,86) opdrachten per praktijk/organisatie. In bovenstaande grafiek is weergegeven hoe de verdeling is tussen normafwijkingen per principe. Opvallend

zijn de hoge percentages bij principe 2 (beleidsplan, jaarverslag, minimale bronnen en PDCA), principe 13 (middelen in de praktijk), principe 14 (infectiepreventie) en principe 15 (informatiebeveiliging).

Vooruitblik naar 2025

Voor 2025 zetten we in op een aanzienlijk hoger percentage deelnemers dat in één keer het keurmerk behaalt. Om dit te realiseren leggen we een intensieve focus op betere voorbereiding en ondersteuning voor deelnemers:

• Geoptimaliseerde Voorbereiding:

- Een aantrekkelijke en gebruiksvriendelijke voorbereidingsstool in MijnNPA leidt deelnemers door het auditproces.
- De NPA-wegwijzers zijn volledig herzien en leiden tot betere voorbereiding en duidelijke verwachtingen.
- Een nieuwsbrief voorziet deelnemers van

actuele informatie en bereidt hen voor op de audit.

• Verbeterde Communicatie en Samenwerking:

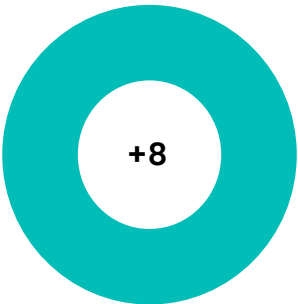
- We onderhouden nauw contact met beroepsverenigingen over richtlijnvereisten (infectiepreventie, informatiebeveiliging, medische hulpmiddelen) en communiceren duidelijk naar onze deelnemers.
- Beroepsverenigingen worden door NPA gestimuleerd om richtlijnen te verduidelijken en hierover te communiceren, in het bijzonder over de onderwerpen waar frequent normafwijkingen worden beschreven.

• Gewaarborgde Consistentie en Kwaliteit:

- Auditoren en de CvT passen harmonisatieafspraken consistent toe voor eenduidige beoordelingen.
- Auditoren zijn goed geschoold in de actuele normen.

Auditors

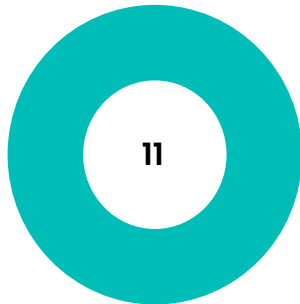
Auditors



Begin 2024 zijn er 8 nieuwe hoofdauditors voor de NHG-Praktijkaccreditering bijgekomen. We sluiten 2024 af met 33 hoofdauditors en 2 pre-auditors.

hoofdauditors	33
pre-auditors	2

Basisopleiding Auditing



Voor de Basisopleiding Auditing, die in januari 2025 is gepland, zijn 11 aspiranten geselecteerd: 10 huisartsen en 1 praktijkmanager.

huisartsen	10
praktijkmanager	1

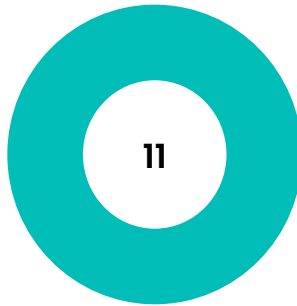
Certificering Opleidingsaanbieders Triage



7 auditors zijn getraind voor de Certificering Opleidingsaanbieder Triage (COT). Er zijn totaal 20 audits Certificering Opleidingsaanbieder Triage uitgevoerd, die door de deelnemers gemiddeld met een 8,1 zijn gewaardeerd. Van de 7 auditors, die gekwalificeerd zijn voor dit type audit, gaan er 5 door in 2025.

auditors getraind	7
gaan door in 2025	5

Thema-audit Duurzaamheid



11 auditors zijn getraind voor de Thema-audit Duurzaamheid.

vervolg Auditoren

- Met de auditoren voor de audits betreft Certificering van de Regio-organisatie is de pilot geëvalueerd. Extra auditoren, die in aanmerking komen voor de kwalificatie voor dit product, worden individueel benaderd en in 2025 opgeleid.
- Alle auditoren zijn getraind in MijnAudits en kunnen werken met het nieuwe audit-programma. MijnAudits wordt op de juiste wijze gebruikt voor registratie en verslaglegging van de audit en het vinden van bijbehorende materialen.
- Het Kwalificatiebeleid is uitgewerkt en vastgesteld door het MT.

Gedurende de zomerperiode was het rustiger met audits, waardoor er gewerkt kon worden aan de revisie van diverse handleidingen van de diverse certificeringen voor auditoren. Ook zijn alle documenten voor auditoren doorlopen met het oog op het nieuw in te richten KMS/DBS (Corpio).

In het geheel is er veel aandacht geweest voor de strakkere handhaving van de Wet DBA, gezamenlijk certificeren en het gebruik van AI bij de rapportages.

Onderwerpen 2024

Onderwerpen die tijdens de bijeenkomsten voor auditoren in 2024 zijn behandeld zijn:

- PDCA-cyclus
- Principe 15 (privacy en informatiebeveiliging)
- Infectiepreventie
- Duurzaamheid
- Veiligheid tijdens het werk
- Model van Knoster
- de 5x waarom-vraag
- Het klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
- Het betrekken van POH's (S en GGZ) bij de audit
- Format NHG-beleidsplan en Format NHG-jaarverslag



Markt Ontwikkeling

Totaal deelnemers


8.049 huisartsen

aantal deelnemende Huisartsen is met 278 toegenomen

12.058.578 patiënten

20 apotheekhoudende huisartsen
35.368 patiënten

2 apotheekhoudende huisartsenpraktijk gestopt


22 huisartsen diensten structuren
(49 huisartsenspoedposten)

3 HDS'en nieuw gestart


23 opleidingsaanbieders Triage

6 zorggroepen

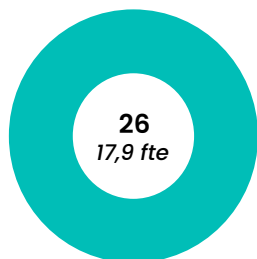
1 gestopt

3 overgestapt naar NPA-Certificering Regio-organisatie


3 regio-organisaties in pilot

Onze mensen in beeld

Medewerkers



Gemiddelde
leeftijd
45,7

Dienstverband



deeltijd 24
voltijd 2



onbepaald 20
bepaald 6

Ziekteverzuim

gemiddeld	2,3%
langdurend (3)	0,6%
kortdurend (14)	1,3%

Instroom

medewerkers	7
opdrachtnemers audits	7
opdrachtnemers overig	6

Uitstroom

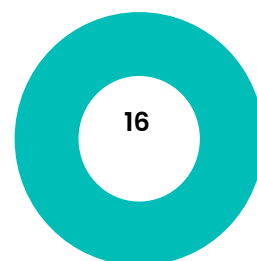
medewerkers	6
opdrachtnemers audits	9
opdrachtnemers overig	6

Opdrachtnemers audits



Opdrachtnemers overig

externe inhuur registerbeheer, kwaliteit & innovatie, staf



Financiën

NPA is een financieel gezonde organisatie. 2024 werd ondanks stijgende kosten en inflatie afgesloten met een positief resultaat.

Wel is het resultaat gedaald t.o.v. 2023. In 2024 stijgt de omzet door de overname van het register voor triagisten. De daling van het resultaat ten opzichte van 2023 is te verklaren door de stijging kosten auditoren als gevolg van een hoger aantal uitgevoerde audits, hogere kosten voor personeel en hogere automatiseringskosten.

In 2019 moest NPA een transitie ondergaan van jaarlijkse accreditering, naar één keer per drie jaar certificeren. Het gevolg van deze driejarige cyclus van de praktijkaccreditering is dat NPA minimaal een keer per drie jaar met een audit toetst of de deelnemer aan de normen voldoet. De deelnemers hebben een overeenkomst afgesloten waarin staat dat zij een keurmerk mogen voeren als zij deze

audit goed hebben doorlopen. Aangezien de uit te voeren audits afhankelijk zijn van het startjaar van de deelnemer, waardoor de totale hoeveelheid audits niet gelijkmatig over de jaren en maanden is verdeeld, fluctueert hierdoor het aantal jaarlijks en is het verstandig het resultaat van NPA over een cyclus van drie jaar te bekijken.

NPA heeft geen winstoogmerk. Wanneer we in een driejaarlijkse cyclus het resultaat van NPA beoordelen, zal een verliesgevend jaar, wanneer er veel audits zijn, worden gecompenseerd door de jaren waarin er minder audits worden uitgevoerd. Wanneer gewerkt wordt met een driejarige begrotingscyclus en het gemiddelde resultaat in deze cyclus positief of negatief is, zal NPA de prijs van de praktijkaccreditering aanpassen.

Het deelnametarief van de NHG Praktijkaccreditering is overigens sinds 2019 niet geïndexeerd. Dit betekent een relatieve prijsdaling ten opzichte van de gestegen kosten. Reden hiervan is dat NPA de systemen, procedures en processen in de organisatie

professionaliseert en efficiënter inricht om zo de statutaire doelstellingen verder te verwezenlijken en de positie van NPA te verstevigen.

Ook in 2025 zullen we de efficiëncyslag verder doorvoeren. In 2025 ligt de focus op verdere optimalisering van de ICT-systemen zowel voor kantoor als voor auditoren en deelnemers, het verder optimaliseren van Afas en aansluitend het verder herzien van de prijsopbouw van onze producten.



Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Aantal vergaderingen 2024

13x PVT-vergadering

0x geen overleg met RvC ivm leden wissel RvC

4x overlegvergadering met bestuurder

Verkiezingen:

Hannah Aalbers nieuw lid per 1-5-24 ter vervanging van Esther van Seumeren
Bonny Aansorgh herkozen voor een zittingstermijn van drie jaar

Samenstelling PVT:

Bonny Aansorgh, voorzitter
Esther van Seumeren, secretaris t/m 30-4-24
Tamara Hendriks-Hilhorst, secretaris per 1-5-24
Hannah Aalbers, lid per 1-5-24

Onderwerpen

- Jaarverslag externe vertrouwenspersoon
- RI&E
- Preventiemedewerker
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Cultuur- & Organisatieontwikkeling
- Organogram en bijlage
- Toevoeging rollen aan rollenmatrix
- Aanpassing regeling performance management
- Interne communicatie
- Begroting PVT uren en scholing
- Belonen 2025

Scholing

Introductietraining PVT (Hannah)
Maatwerktraining Regeling Arbeidsvoorwaarden

Raad van Commissarissen

In 2024 is de RvC vier maal bij elkaar geweest. Daarnaast is er sprake geweest van overleg van individuele RvC leden met de directie en er is tweemaal vergaderd met de aandeelhouder.

Omdat de heer Metsemakers de RvC per 31 december 2023 heeft verlaten, bestond de RvC een aantal maanden uit twee personen. In de loop van 2024 is de sollicitatieprocedure opgestart, waarna twee nieuwe RvC leden zijn geselecteerd, t.w. de heer Dr. W.P. Beekers en de heer Mr. Drs. J.M. Lange, huisarts niet praktiserend. Zij zijn per 1 oktober 2024 benoemd.

De heer Groenewegen heeft per 31 december 2024 de RvC verlaten.

Per 1 januari 2025 is de portefeuilleverdeling als volgt:

- mevrouw De Graaff: Financiën, Juridische stukken en Regelgeving
- de heer Beekers: Kwaliteit
- de heer Lange: Huisartsgeneeskunde.

De beloning voor de leden is ongewijzigd gebleven, t.w. € 11.700 voor de voorzitter en € 7.800 voor de overige leden. Rekening is gehouden met de geldende WNT regels binnen de gezondheidszorg. Beide bedragen zijn exclusief BTW.

Gedurende het jaar zijn naast inhoudelijke zaken ook de reguliere onderwerpen, zoals jaarrekening, accountantscontrole, begroting, managementrapportages en de exploitatie aan de orde gekomen.

De RvC heeft ook een (jaarlijks) overleg gehad met de voorzitter van het College van Deskundigen.

Het jaar 2024 is geëindigd met een positief resultaat.

Tenslotte willen wij de directie en medewerkers van NPA hartelijk danken voor hun inzet in het jaar 2024.

Raad van Commissarissen
NHG Praktijkaccreditering b.v.

W. de Graaff-Lammers
Dr. W.P. Beekers
Mr. Drs. J.M. Lange