



Bijlage D: Certificatieschema NPA-Certificering Huisartsenspoedpost

Naam schema	NPA-Certificering Huisartsenspoedpost	
Onderwerp	De "Kwaliteitsnormen NPA-Certificering Huisartsenspoedpost, versie 2.0" en het bijbehorende certificaat zijn van toepassing op de reguliere huisartsgeneeskundige zorg, die door de huisartsenspoedpost wordt geboden. Het betreft huisartsenspoedzorg buiten de reguliere openingstijden van huisartsenpraktijken (ANW). Reguliere huisartsgeneeskundige zorg is zorg die is opgenomen in de actuele versie van "Aanbod Huisartsgeneeskundige Zorg", zoals vastgesteld door de beroepsgroep.	
Beoordelingsnorm	"Kwaliteitsnormen NPA-Certificering Huisartsenspoedpost, versie 2.0"	
Overige voorwaarden	Van toepassing is het Certificatiereglement NHG Praktijk Accreditering B.V. Bij de certificering dient gebruik gemaakt te worden van het online portaal MijnNPA.	
Conformiteitsverklaring, zoals opgenomen op Certificaat	NHG Praktijk Accreditering b.v. verklaart dat het kwaliteitsmanagementsysteem van [NAAM ORGANISATIE] en de toepassing daarvan voor het leveren van reguliere huisartsgeneeskundige spoedzorg, voldoet aan de eisen van de 'Kwaliteitsnormen NPA-Certificering Huisartsenspoedpost, versie 2.0'	
Keurmerk	"NPA CERTIFICERING HUISARTSENSPOEDPOST" (figuratief), geregistreerd als collectief merk bij het Benelux Merkenbureau met depotnummer 1510205 en depot-dagtekening 03-09-2024	
Pre-audit	Vrijstelling mogelijk op basis van geldige certificering ter beoordeling van NPA.	
Initiële-audit	Eenmalig, gevolgd door toekenningsbeslissing.	
Controle-audit	Jaarlijks na de initiële audit of tussen twee hercertificeringsaudits in, waarbij de eerste controleaudit binnen 12 maanden na eerste toekenning van het certificaat plaatsvindt.	
Hercertificeringsaudit	Elke drie jaar, gevolgd door toekenningsbeslissing. Voor het eerst 36 maanden na het initieel verkrijgen van het Certificaat. • <i>Uitstel van een audit conform artikel 4.6 van het certificatiereglement is voor een hercertificeringsaudit niet mogelijk.</i> • <i>In afwijking van artikel 5.1b is bij hercertificering, ongeacht de auditdatum, de reglementsdatum de maximale termijn voor afhandeling van een eventuele opdracht (inclusief verificatie door NPA en aansluitende toekenningsbeslissing)</i> • <i>In afwijking van artikel 5.1c is de maximale termijn voor opschorting 6 maanden.</i> • <i>Indien bij de hercertificering vóór de reglementsdatum (nog) geen positief toekenningsbesluit is genomen en een eventuele opdracht niet is uitgevoerd en geverifieerd, wordt het certificaat niet per reglementsdatum vernieuwd. Vernieuwing van het certificaat vindt plaats nadat het positief toekenningsbesluit is genomen en de opdracht is uitgevoerd door de deelnemer en is geverifieerd door de Commissie van Toekenning.</i>	
Reglementsdatum	Reglementsdatum is "dag-maand" van de datum van de eerste toekenning van het certificaat. De "dag-maand" blijven steeds ongewijzigd. Het "jaar" voor een hercertificeringsaudit hoogt na (her)certificering met 3 jaar op. Het "jaar" voor een controle-audit is steeds 12 en 24 maanden na (her)certificering.	